

仙北市 SNS 運用ポリシー
(仙北市総務課SNS運用ポリシー)

この運用ポリシーは、仙北市が開設する SNS 公式アカウントの運用に関し、必要な事項を定める。

1 ソーシャルメディアサービスの名称

Facebook(フェイスブック)、Instagram(インスタグラム)、YouTube(ユーチューブ)

2 アカウント情報

【Facebook】

- | | |
|------------|---|
| ・アカウント名 | 仙北市役所 |
| ・アカウント URL | https://www.facebook.com/sembokucity |

【Instagram】

- | | |
|------------|---|
| ・アカウント名 | 仙北市 広報[公式] |
| ・アカウント URL | https://www.instagram.com/sembokushi_koho/ |

【YouTube】

- | | |
|------------|---|
| ・アカウント名 | 秋田県仙北市(仙北市役所) |
| ・アカウント URL | https://www.youtube.com/@SembokuCity |

3 運用責任者等

- | | |
|-----------|--------------|
| (1) 運用責任者 | 総務課 課長 |
| (2) 運用担当者 | 総務課 文書広報係 職員 |
| (3) 情報作成者 | 仙北市職員等 |

4 発信する情報

- | |
|----------------------------|
| (1) 市政に関する情報 |
| (2) 防災に関する情報 |
| (3) くらしの安全に関する情報 |
| (4) 子育て(未就学児)に関する情報 |
| (5) 学校(小学校・中学校・高等学校)に関する情報 |
| (6) 税に関する情報 |

- (7) 福祉・介護に関する情報
- (8) 健康・医療に関する情報
- (9) 産業・ビジネスに関する情報
- (10) 観光に関する情報
- (11) スポーツ・運動施設に関する情報
- (12) 芸術・文化・学習講座に関する情報

5 運用方法

- (1) 情報の発信時刻は、原則として開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分)とする。ただし、必要に応じてこの時間帯以外にも発信する場合がある。
- (2) 本アカウントに対して寄せられたメッセージ、コメント、投稿に対しては原則として返信は行わず、必要に応じて情報作成者にて対応する。
- (3) アカウントをブロックする場合がある。
- (4) アカウントの乗っ取りを確認した場合は、速やかに運用責任者に報告する。運用責任者は、ログインパスワードの変更およびアカウントの利用停止措置を講じるとともに、市ホームページ等でアカウントの乗っ取りを周知し、注意喚起を行う。

6 注意事項

下記の事項に該当すると判断した投稿は、投稿者に断りなく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの。
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの。
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの。
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、本市又は第三者の知的財産権を侵害するもの。
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの。
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの。
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの。
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの。
- (10) 他のユーザー、第三者等になりますもの。
- (11) 閲覧者の意思を確認しないで、当ページの閲覧者を他の Web サイト等に誘導することを目的とするもの。
- (12) 有害なプログラムへの誘導をするもの。
- (13) わいせつな表現などを含むもの。
- (14) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント

や本市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの。

- (15) 本市の発信する内容に関係ないもの。
- (16) 利用するサービスの規約に違反するもの。
- (17) その他、本市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等。

7 知的財産権

- (1) 本アカウントに掲載しているすべての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、仙北市または原著作者に帰属する。
- (2) 市が発信する情報について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、仙北市に無断で複製・転用することはできない。

8 免責事項

- (1) 市は、本アカウントの発信情報の正確性、完全性、有用性について万全を期しているが、そのすべてを保証するものではない。
- (2) 市は、利用者が本アカウントの発信情報を利用したこと、もしくは利用できなかつたことによって生じるいかなる損害についても一切の責任を負わない。
- (3) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 市は、予告なく本運用ポリシーを変更または運用を中止する場合がある。

9 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。以下「法」という。)に基づき、次のとおり適切に取り扱う。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいう。
- (2) 本アカウントを通じて市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とする。
- (3) 個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示する。
- (4) 個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (5) 収集した個人情報は、本人の同意があるときなど法で定める特定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供しない。
- (6) 収集した個人情報は、市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じる。
- (7) 利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報は、速やかにかつ確実に消去する。

10 その他

本運用ポリシーに定めるもののほか、必要な事項は運用責任者が別に定める。