



## 調査目的および実施概要

### (1) 調査の目的

市では、令和2年度に策定した「第2次仙北市総合計画（後期計画）」および「第2期仙北市総合戦略」の目標達成に向けさまざまな事業を展開しています。本調査により、政策評価に市民意識を取り入れるとともに、市民とともにまちづくりを進めていくための施策に役立てることを目的としています。

### (2) 調査の内容

1. まちづくりに対する満足度
2. 分野別満足度
3. 男女共同参画社会づくりについて
4. 公共交通について

### (3) 調査の設計

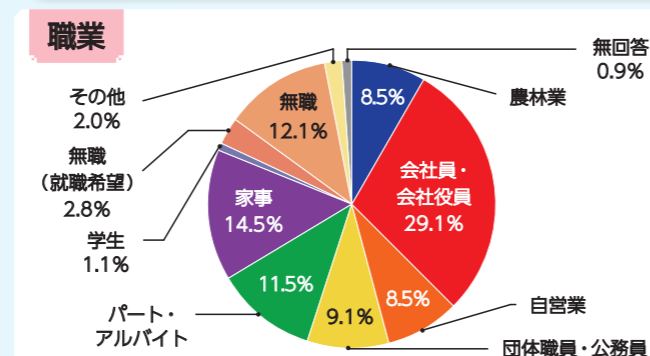
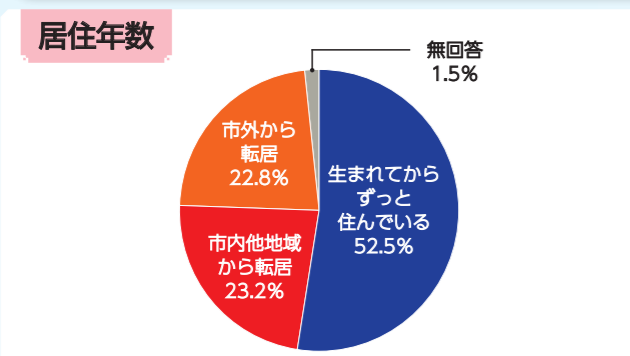
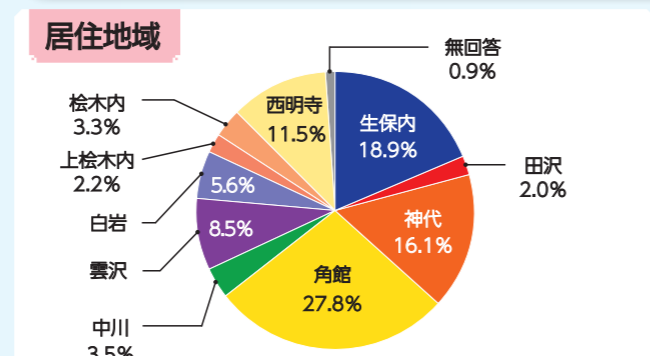
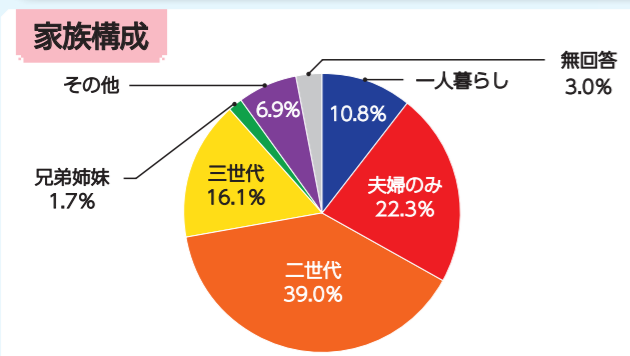
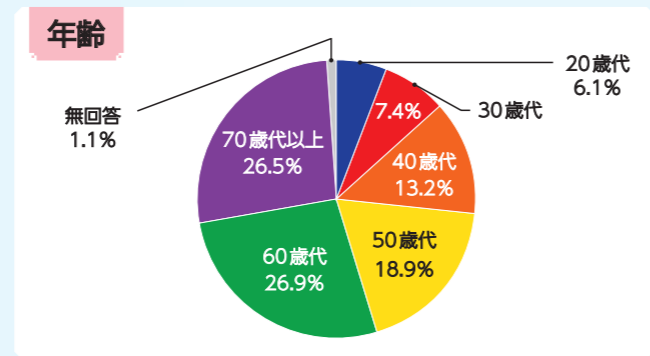
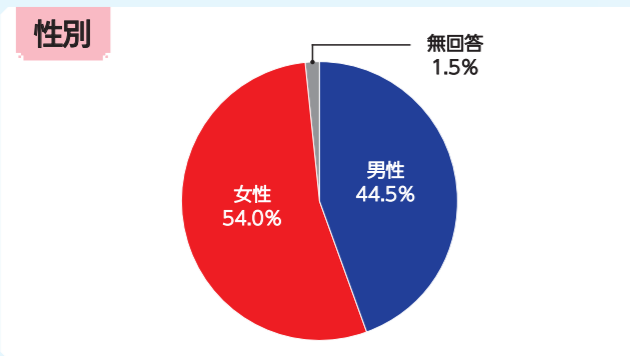
1. 調査対象: 市内に居住する満20歳以上の男女個人(18,055人)
2. 標本数: 1,000人
3. 抽出方法: 20～70歳代の各年代別の地区別人口に構成比に応じて無作為抽出
4. 調査方法: 郵送による調査票の配布および郵送による回答
5. 調査期間: 令和3年9月14日(火)～10月29日(金)

### (4) 回収結果

1. 調査票回収数: 461人 (回収率 46.1%)
2. 有効回答数: 461人 (有効回答率 46.1%)

## 回答者について

※比率(%)は、小数点以下第2位を四捨五入するため、各回答の比率の合計が100%にならないこと(99.9%、100.1%など)があります。



調査票を年代別の地区別人口の構成比により配布したため、性別・年齢・居住地域は平均的な結果となっています。家族構成では二世帯が39.0%、職業は会社員・会社役員が29.1%と最も多くなっています。また、回答者の22.8%にあたる105人が市外からの転入者(移住者)となっています。

## まちづくりに対する満足度

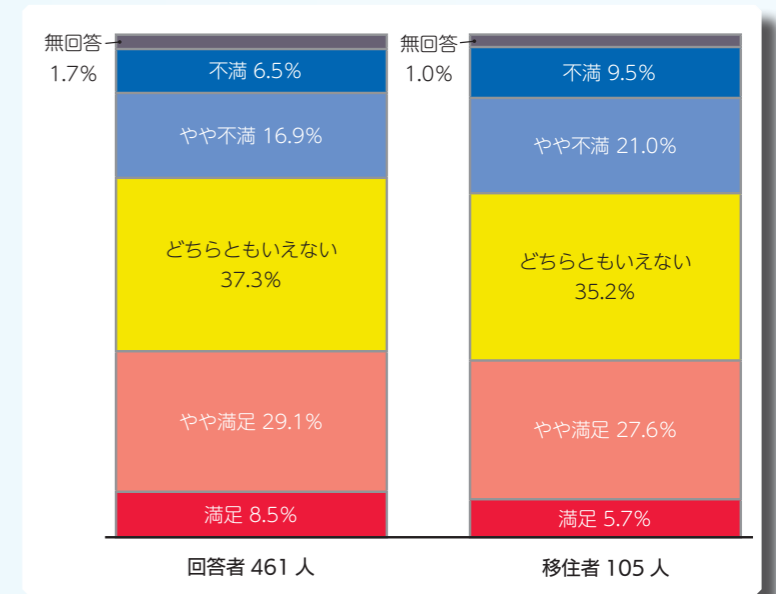
### ◆まちづくりに対する満足度

全体では、満足と感じている人は37.6%で、不満と感じている人の23.4%を14.2ポイント上回る結果となりました。移住者では、満足と感じている人は33.3%で、不満と感じている人の30.5%を2.8ポイント上回るに留まり、全体の結果よりも低い満足度となっています。

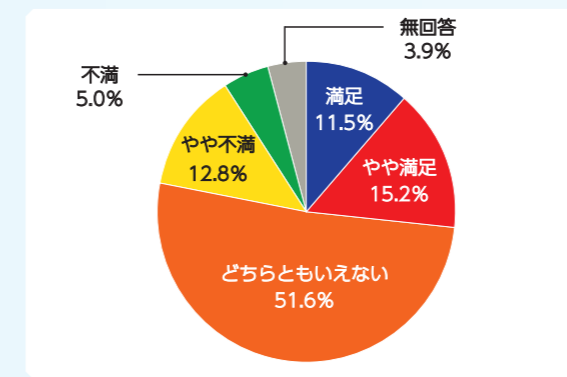
また、5段階評価の満足度は3.16となり前回調査時より0.14ポイント改善されています。

満足度と合わせて「これからも仙北市に住み続けたいと思うか」についても調査していますが過半数となる53.9%が「ずっと住みたい」、26.7%が「当分住みたい」と回答している一方で、「市外に移りたい」との回答が13.6%となりました。

移住を希望する理由としては「買い物が不便」「医療・福祉面」「老後の生活が不安」「働く場がない」「交通が不便」の上位5項目に全体の64.7%が集中する結果となりました。



### ◆職員の接遇態度に関する満足度



5段階評価の満足度は3.16で、中間値の3.00より0.16ポイント高い結果となりました。満足と感じている人は26.7%で、不満と感じている人の17.8%を8.9ポイント上回る結果となりました。

また、年代別では30歳代から50歳代までの年代では平均値の3.16を下回る結果となりました。

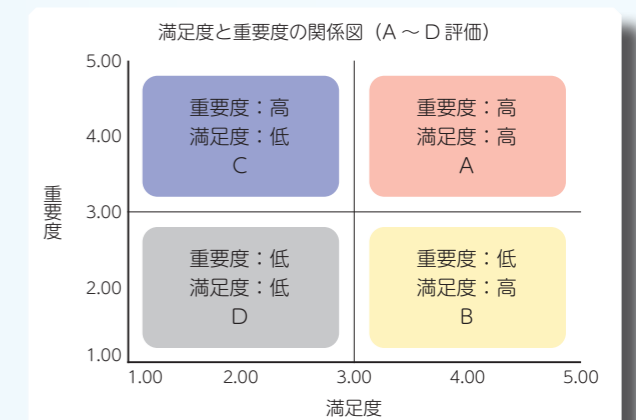


## 分野別満足度・重要度

### 満足度・重要度の算出方法

各分野における回答について、「満足・重要」5点、「やや満足・やや重要」4点、「どちらともいえない」3点、「やや不満・あまり重要でない」2点、「不満・重要でない」1点として加重平均により算出した値を5段階評価で表しています。すべての回答が「満足・重要」となった場合が最高点の『5.00』となります。

また、右図のとおり満足度と重要度の関係性により、各分野をA～D評価しています。



16～17ページには各分野における回答を掲載しています。

【総合評価】 A：重要度・満足度 3.00 以上（32 分野） B：重要度 3.00 未満満足度 3.00 以上（該当分野なし）

C：重要度 3.00 以上満足度 3.00 未満（30 分野） D：重要度・満足度 3.00 未満（1 分野）

	分野別	評価	満足度	重要度
産業振興	魅力ある農業の振興	C	2.98	3.98
	畜産の振興	C	2.90	3.60
	農業現場を支える人材の確保	C	2.60	4.07
	農産物の産地づくりと加工の推進	C	2.78	3.92
	土地改良の推進	C	2.80	3.77
	豊かな森林資源の整備と活用促進	C	2.85	3.71
	森林の多面的機能の保全	C	2.83	3.75
	中山間地域および耕作放棄地の有効活用	A	3.68	3.74
	商工業の振興	C	2.51	3.95
	物産の振興	C	2.77	3.99
	企業立地の推進と企業活動の支援	C	2.49	4.04
	安全で安心を基軸とした観光誘客態勢の整備	C	2.82	4.00
	質の高い観光地形成	C	2.77	4.04
	交流人口の拡大と特色ある観光	C	2.91	3.83
生活安全	安全な水道の供給	A	3.24	4.31
	下水道の整備	A	3.10	4.27
	住宅・住環境の整備	C	2.97	3.57
	都市計画の推進	C	2.76	3.72
	公園・緑地の整備	C	2.68	3.78
	道路網の整備	C	2.82	4.50
	消防体制の充実	A	3.29	4.00
	防災体制の充実	A	3.12	4.26
	防犯体制の充実	A	3.21	4.08
	交通安全の推進	A	3.40	3.99
	公共交通機関の維持と利便性の向上	C	2.86	4.15
高度情報化の促進	C	2.91	3.88	
健康医療福祉	保健活動・健康づくりの推進	A	3.48	4.06
	医療体制の充実	C	2.67	4.43
	子育て支援保育の充実	A	3.07	4.19
	低所得者福祉の充実	C	2.99	3.84
	高齢者福祉の充実	A	3.07	4.03
	障がい者（児）福祉の充実	A	3.05	3.96
	母子（父子）福祉の充実	A	3.14	4.03
	社会保障制度の充実	A	3.13	4.19

	分野別	評価	満足度	重要度
環境土地利用	自然・歴史的環境の保全と活用	A	3.15	3.84
	廃棄物対策と快適な生活環境の維持	A	3.07	4.02
	田沢湖再生クニマス里帰りプロジェクト	D	2.78	2.96
教育文化	学校教育の充実（学校教育・学校施設の整備・特色のある教育）	A	3.19	4.05
	学校教育の充実（保育所、幼稚園などの教育環境の充実）	A	3.27	4.10
	生涯学習の推進	A	3.13	3.72
	生涯スポーツの振興	A	3.00	3.71
	歴史的文化遺産の活用	A	3.21	3.74
	地域文化の振興と伝統文化の継承	A	3.16	3.76
	読書環境の充実	A	3.18	3.65
	移住定住	A	3.00	3.64
移住定住	移住・定住の促進	C	2.70	3.99
	多様な生活スタイルへの対応	C	2.82	3.58
	地方創生	C	2.83	3.66
地方創生	特区を活用した産業振興	C	2.86	3.61
	住民参画交流	市民との協働・活動支援	C	2.97
連携・交流の推進		A	3.04	3.31
男女共同参画社会の形成		C	2.98	3.71
自治体運営の効率化・高度化		C	2.98	3.63
持続可能な行政基盤の確立並びに行政サービスの充実（行政改革の推進・効率的な行政運営）		C	2.94	3.77
持続可能な行政基盤の確立並びに行政サービスの充実（財政運営の健全化・税収の確保）		C	2.92	3.81
新型コロナウイルス感染症への取組		A	3.54	4.20
感染拡大の防止	A	3.36	4.21	
検査体制の強化と感染の早期発見	A	3.08	3.93	
中小企業の資金繰り対策	A	3.05	3.97	
中小企業・小規模事業者などの事業継続支援	A	3.14	4.02	
生活支援	A	3.09	3.70	
観光・運輸業への支援	A	3.40	3.82	
地域経済の活性化	A	3.28	3.82	
教育環境の整備（GIGA スクール構想）	A	3.28	3.82	

※内容は概要版で掲載しています。詳細については仙北市ホームページ (<https://www.city.semboku.akita.jp/government/shiminishikityosa/index.html>) に掲載していますのでご覧ください。