

質問	ご回答内容
<ul style="list-style-type: none"> ・返礼品が届いたが寄附金受領証明書が入っていない。 ・寄付金受領証書が届いたが返礼品が届かない。 	<p>○返礼品は出品事業者、寄附金受領証明書は仙北市からそれぞれ別々に配送となりますので、片方が届かない場合でも今しばらくお待ちください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・返礼品はどのくらいで届くのか。 	<p>○仙北市において入金確認後2週間～1ヶ月程でお届けいたします。</p> <p>※ 銀行振込や郵便局での支払いの場合は入金確認にシステムの都合上2～3日要することからクレジット決済よりも多少お時間を頂戴しております。</p> <p>※ 季節や時期（年末年始・G/Wなど）によりお手配にお時間がかかる場合がございます。万が一、品切れ等によりお手配できない場合はご連絡いたします。</p> <p>※ 制度改正等によりお礼の品の贈呈を中止する場合がございます。この場合、ホームページで公表しますので、ご確認ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ふるさとチョイスにおいて銀行振込を希望したが、連絡がないため寄附できない。 	<p>○申込み時のふるさとチョイスからの返信メールに振込口座をご案内しております。ご確認ください。</p> <p>※ 迷惑メール防止等のメール設定により受信できない場合があります。今一度ご確認ください。郵送により納入通知書を郵送も可能ですので、応援メッセージに「郵送により納入通知書希望」とご記入ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・銀行振込で指定のあった振込口座に入金したが、納入通知書が郵送されてきた。 	<p>○H27. 9月より銀行振込を希望の方で1週間以上入金確認できなかった方には、郵送により納入通知書を郵送いたしております。行き違いでお支払いいただいている場合はご容赦ください。なお、郵送した納入通知書は破棄願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ワンストップ特例申請はどのように申請したらよいか。 	<p>○寄附申込時にお申し込みください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふるさとチョイスからのお申込みの場合 →【申請書の要望】にチェック願います。 ・ふるさと仙北応援寄附金（ふるさと納税）申込書によるお申し込みの場合 →【ワンストップ特例申請書】欄の希望するにチェック願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・申請時にワンストップ特例申請をしなかったが、やっぱり申請したい。 	<p>○電話・メール等でお申し出ください。仙北市において寄附状況を確認後、ワンストップ特例申請書を郵送します。</p> <p>連絡先 仙北市ふるさと納税コールセンター 電話：050-3142-9374 メール：semboku@do-furusato.jp</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・1万円の寄附で5000円の返礼品を2つ欲しい場合はどのように申込みしたら良いですか。 	<p>○お手数料をおかけしますが、5,000円の寄附申込を2回に分けてお申し込みください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・同じ返礼品を何度でも希望してよろしいですか。 	<p>○何度でも構いません。万が一、品切れ等によりお手配できない場合はご連絡いたします。</p>