

令和7年度

市立病院に関する市民アンケート

仙北市 医療局 医療管理課

市立病院に関する市民アンケートについて

市立病院に関する市民アンケートは、病院事業会計における経営状況の悪化とそれに伴い必要となる経営健全化計画の策定に向けて、市民の医療機関利用の実態や今後の市立病院の方向性に関する意識等を明らかにし、その結果を計画策定や改善策立案の基礎として活用することを目的に実施しました。

本調査では、市立病院の経営状況に係る認知度や、よく利用する医療機関、今後の市立病院利用の意向や診療科・病床ごとのあるべき方向性などについて尋ねました。

調査の結果は、今後の病院経営の改善を進めるための基礎的かつ客観的データとして活用していきます。

最後になりましたが、調査に御協力いただきました多くの市民の皆様に、心より御礼申し上げます。

令和7年11月

仙北市長 田口 知明
仙北市病院事業管理者
職務代理者 伊藤 良正

目 次

調査概要	2
属性及び家族構成について	2
市立病院の経営状況に関する認知度について	3
過去5年間で一番多く通院・入院した医療機関について	4
市内の医療機関を利用した理由	5
市内の医療機関を利用した際の交通手段	5
市内の医療機関を利用しない（または少ない）理由	5
市立病院の今後の利用について	6
今後の市立病院の方向性について	8
市立病院及び市内医療体制についてのご意見	12

令和7年度 市立病院に関する市民アンケート 報告書

【調査概要】

(1) 調査対象地域	仙北市全域
(2) 調査対象者	令和7年10月14日現在で18歳以上の市民3,000人を無作為抽出。
(3) 調査方法	アンケート調査用紙を郵送またはインターネットにより配布・回収。
(4) 調査期間	令和7年10月27日(月)～令和7年11月10日(月)
(5) 回収結果	有効回答数 1,693 人
	うち郵送 1,390 人 (82.1%)
	うちWeb 303 人 (17.9%)
	有効回答率 56.4 %

【問1 属性について】

・年齢層別

区分	18-20代	30代	40代	50代	60-64歳	65歳以上	無回答	計
人数	83	77	141	194	297	886	15	1,693
割合	4.9%	4.5%	8.3%	11.5%	17.5%	52.3%	0.9%	100.0%

・性別

区分	男性	女性	どちらでもない	答えたくない	計
人数	760	900	4	29	1,693
割合	44.9%	53.2%	0.2%	1.7%	100.0%

・地域別

区分	生保内	田沢	神代	角館	中川	雲沢	白岩
人数	347	53	272	490	57	94	94
割合	20.5%	3.1%	16.1%	28.9%	3.4%	5.6%	5.6%
区分	上桧木内	桧木内	西明寺	無回答	計		
人数	33	76	164	13	1,693		
割合	1.9%	4.5%	9.7%	0.8%	100.0%		

【問2 家族構成について】

・世帯構成人数

区分	人数	割合
一人暮らし	203	12.0%
二人暮らし	542	32.0%
三人暮らし	403	23.8%
4人以上	537	31.7%
無回答	8	0.5%
計	1,693	100.0%

・家族構成のうち18歳未満の方がいる人数

区分	人数	割合
なし	1,384	81.7%
1人	160	9.5%
2人	99	5.8%
3人以上	50	3.0%
計	1,693	100.0%

【問3 市立病院の経営状況に関する認知度について】

回答者の過半数以上が「よく知っていた」又は「まあまあ知っていた」と回答しました。他方、年齢層別では、若い世代ほど市立病院の経営状況に関する認知度が低く、高齢者層ほど認知度が高くなる傾向となることがわかりました。

・全体

区分	人数	割合
よく知っていた	153	9.0%
まあまあ知っていた	777	45.9%
どちらでもない	97	5.7%
それほど知らなかった	354	20.9%
全然知らなかった	281	16.6%
無回答	31	1.8%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答は除く）

区分	18-30代		40代-64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
よく知っていた	9	5.7%	52	8.3%	92	10.6%
まあまあ知っていた	47	29.6%	304	48.7%	424	48.8%
どちらでもない	12	7.5%	38	6.1%	47	5.4%
それほど知らなかった	38	23.9%	116	18.6%	195	22.5%
全然知らなかった	53	33.3%	114	18.3%	110	12.7%
計	159	100.0%	624	100.0%	868	100.0%

・性別（無回答は除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
よく知っていた	74	9.9%	76	12.2%	3	10.3%
まあまあ知っていた	366	48.7%	400	64.1%	11	37.9%
どちらでもない	45	6.0%	50	8.0%	2	6.9%
それほど知らなかった	144	19.2%	206	33.0%	4	13.8%
全然知らなかった	122	16.2%	150	24.0%	9	31.0%
計	751	100.0%	882	141.3%	29	100.0%

・地域別（無回答は除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
よく知っていた	43	10.9%	88	8.9%	20	7.5%
まあまあ知っていた	210	53.3%	442	44.6%	122	45.5%
どちらでもない	21	5.3%	57	5.8%	18	6.7%
それほど知らなかった	74	18.8%	224	22.6%	54	20.1%
全然知らなかった	46	11.7%	179	18.1%	54	20.1%
計	394	100.0%	990	100.0%	268	100.0%

【問 4 - 1 過去 5 年間で一番多く通院・入院した医療機関について】

全体として市立角館総合病院を利用した方が最も多かったものの、市内の民間医療機関や市外の医療機関を利用した方の割合も同程度となりました。市立田沢湖病院については利用者の割合としては上位 3 項目の半数程度に留まっていますが、利用者の内訳として生保内・田沢地域の居住者が大半を占めています。

・全体

区分	人数	割合
市立田沢湖病院	220	13.0%
市立角館総合病院	459	27.1%
市内の診療所（西明寺・神代）	114	6.7%
市内の民間医療機関	415	24.5%
市外の医療機関（秋田市・大仙市など）	411	24.3%
医療機関に通っていない	68	4.0%
無回答	6	0.4%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答除く）

区分	18-30代		40代-64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
市立田沢湖病院	14	8.8%	62	9.8%	143	16.2%
市立角館総合病院	33	20.6%	139	22.0%	281	31.9%
市内の診療所（西明寺・神代）	6	3.8%	19	3.0%	88	10.0%
市内の民間医療機関	38	23.8%	182	28.8%	192	21.8%
市外の医療機関（秋田市・大仙市など）	54	33.8%	194	30.7%	162	18.4%
医療機関に通っていない	15	9.4%	36	5.7%	16	1.8%
計	160	100.0%	632	100.0%	882	100.0%

・性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
市立田沢湖病院	94	12.4%	122	13.6%	4	12.9%
市立角館総合病院	205	27.0%	246	27.4%	8	25.8%
市内の診療所（西明寺・神代）	53	7.0%	60	6.7%	1	3.2%
市内の民間医療機関	192	25.3%	213	23.7%	10	32.3%
市外の医療機関（秋田市・大仙市など）	178	23.5%	227	25.3%	6	19.4%
医療機関に通っていない	37	4.9%	29	3.2%	2	6.5%
計	759	100.0%	897	100.0%	31	100.0%

・地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
市立田沢湖病院	192	48.0%	21	2.1%	7	2.6%
市立角館総合病院	62	15.5%	323	32.1%	71	26.2%
市内の診療所（西明寺・神代）	5	1.3%	54	5.4%	55	20.3%
市内の民間医療機関	73	18.3%	272	27.1%	66	24.4%
市外の医療機関（秋田市・大仙市など）	53	13.3%	292	29.1%	62	22.9%
医療機関に通っていない	15	3.8%	43	4.3%	10	3.7%
計	400	100.0%	1005	100.0%	271	100.0%

【問４－２ 市内の医療機関を利用した理由】※複数回答可

区分	回答数
自宅や勤務地から近いから	739
以前から受診していて通い慣れているから	723
かかりつけの医療機関からの紹介	78
家族や知人に薦められたから	65
救急搬送されたから	47
医師と看護師等のコミュニケーションが円滑で安心できるから	207
医療機器などの設備が整っているから	94
提供する医療水準が高く、診療科が充実しているから	42
医師や看護師等の職員の技術が良いから	86
評判が良いから	62
その他	66

(その他の主な回答)

- ・派遣医師を信頼している
- ・出産でお世話になった
- ・ほかに病院が無い
- ・待ち時間が短い
- (※民間を利用している人)
- ・土曜診療や夕方診療があるから
- (※民間を利用している人)

など

【問４－３ 市内の医療機関を利用した際の交通手段】※複数回答可

区分	回答数
自家用車	979
バス	34
タクシー	65
鉄道	6
自転車	41
徒歩	75
その他	37

(その他の主な回答)

- ・家族や知人の送迎
- ・デマンドタクシー
- ・よぶのる角館

など

【問４－４ 市内の医療機関を利用しない（または少ない）理由】※複数回答可

区分	回答数
かかりつけの医療機関があるから	264
他の病院などの受診を希望した、または薦められたから	88
交通の便が悪く、利用しにくいから	3
外来の受付時間が短く、利用しにくいから	34
外来の待ち時間が長いと聞いたから	54
入院までに期間がかかると言われたから	2
気軽にかかれる病院ではないから	33
医療費が高いから	5
市内医療機関のことをよく知らないから	15
その他	79

(その他の主な回答)

- ・医師や看護師等の質が悪い
- ・休日の診察をやっていない
- ・勤務先から距離がある
- ・救急で市外に搬送された

など

【問４－５ 市立田沢湖病院の今後の利用について】

全体の約６割が「現在利用しておらず、今後も利用しない」と回答しました。一方、市立田沢湖病院の利用者数が多い生保内・田沢地域では（問４－１参照）、「現在利用しており、今後も利用する」「現在利用していないが、今後は利用する」と回答した方が非常に多く、地域差が色濃く反映された結果となりました。

・全体

区分	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	309	18.3%
現在利用しているが、今後は利用しない	2	0.1%
現在利用していないが、今後は利用する	189	11.2%
現在利用しておらず、今後も利用しない	1,006	59.4%
無回答	187	11.0%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答除く）

区分	18－30代		40代－64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	21	13.5%	100	16.9%	186	24.9%
現在利用しているが、今後は利用しない	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
現在利用していないが、今後は利用する	12	7.7%	84	14.2%	92	12.3%
現在利用しておらず、今後も利用しない	122	78.7%	409	69.0%	468	62.6%
計	155	100.0%	593	100.0%	748	100.0%

・性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	130	19.0%	171	21.5%	8	28.6%
現在利用しているが、今後は利用しない	1	0.1%	1	0.1%	0	0.0%
現在利用していないが、今後は利用する	92	13.5%	95	12.0%	2	7.1%
現在利用しておらず、今後も利用しない	461	67.4%	527	66.4%	18	64.3%
計	684	100.0%	794	100.0%	28	100.0%

・地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	237	60.3%	53	6.1%	17	7.2%
現在利用しているが、今後は利用しない	0	0.0%	1	0.1%	1	0.4%
現在利用していないが、今後は利用する	106	27.0%	50	5.8%	33	14.0%
現在利用しておらず、今後も利用しない	50	12.7%	762	88.0%	184	78.3%
計	393	100.0%	866	100.0%	235	100.0%

【問４－６ 市立角館総合病院の今後の利用について】

「現在利用しており、今後も利用する」、「現在利用していないが、今後は利用する」の回答は全体の約７割となりました。ただし、年齢層別あるいは地域別に見ると、若者世代や生保内・田沢地域の居住者のうち「今後も利用しない」と回答した方はそれぞれ３割程度となり、他の区分と比較してやや高い割合となることが示されています。

・全体

区分	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	730	43.1%
現在利用しているが、今後は利用しない	23	1.4%
現在利用していないが、今後は利用する	529	31.2%
現在利用しておらず、今後も利用しない	316	18.7%
無回答	95	5.6%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答除く）

区分	18－30代		40代－64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	53	33.8%	238	39.0%	432	52.8%
現在利用しているが、今後は利用しない	4	2.5%	6	1.0%	13	1.6%
現在利用していないが、今後は利用する	46	29.3%	231	37.8%	251	30.7%
現在利用しておらず、今後も利用しない	54	34.4%	136	22.3%	122	14.9%
計	157	100.0%	611	100.0%	818	100.0%

・性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	322	44.5%	397	46.9%	11	39.3%
現在利用しているが、今後は利用しない	14	1.9%	9	1.1%	0	0.0%
現在利用していないが、今後は利用する	236	32.6%	283	33.4%	10	35.7%
現在利用しておらず、今後も利用しない	151	20.9%	158	18.7%	7	25.0%
計	723	100.0%	847	100.0%	28	100.0%

・地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
現在利用しており、今後も利用する	129	35.7%	474	49.0%	123	47.3%
現在利用しているが、今後は利用しない	8	2.2%	12	1.2%	3	1.2%
現在利用していないが、今後は利用する	112	31.0%	330	34.1%	87	33.5%
現在利用しておらず、今後も利用しない	112	31.0%	151	15.6%	47	18.1%
計	361	100.0%	967	100.0%	260	100.0%

【問5 今後の市立病院の方向性について】

○ 田沢湖病院 (1) 診療科数

「維持」の回答数が「縮小」をやや上回りました。地域別にみれば、生保内・田沢地域で大多数が「維持」であるのに対し、その他地域では「縮小」と「維持」に分かれています。

・ 全体

区分	人数	割合
縮小	561	33.1%
維持	781	46.1%
拡大	64	3.8%
無回答	287	17.0%
計	1693	100.0%

・ 年齢層別（無回答除く）

区分	18-30代		40代-64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	69	43.7%	227	38.7%	262	40.1%
維持	82	51.9%	328	56.0%	366	56.0%
拡大	7	4.4%	31	5.3%	26	4.0%
計	158	100.0%	586	100.0%	654	100.0%

・ 性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	285	43.8%	269	37.0%	7	25.9%
維持	333	51.2%	428	58.8%	20	74.1%
拡大	33	5.1%	31	4.3%	0	0.0%
計	651	100.0%	728	100.0%	27	100.0%

・ 地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	50	13.1%	407	51.0%	102	47.0%
維持	295	77.0%	369	46.2%	111	51.2%
拡大	38	9.9%	22	2.8%	4	1.8%
計	383	100.0%	798	100.0%	217	100.0%

○ 田沢湖病院 （２）病床数

（１）診療科数とは異なり「縮小」が「維持」を若干上回っています。生保内・田沢地域では「維持」の回答率が高いものの、「縮小」についても３割強の回答率となりました。

・全体

区分	人数	割合
縮小	721	42.6%
維持	607	35.9%
拡大	50	3.0%
無回答	315	18.6%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答除く）

区分	18－30代		40代－64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	78	50.0%	313	53.7%	325	51.5%
維持	71	45.5%	259	44.4%	276	43.7%
拡大	7	4.5%	11	1.9%	30	4.8%
計	156	100.0%	583	100.0%	631	100.0%

・性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	370	56.8%	342	48.5%	8	29.6%
維持	251	38.6%	340	48.2%	19	70.4%
拡大	26	4.0%	23	3.3%	0	0.0%
計	647	99.4%	705	100.0%	27	100.0%

・地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	121	33.2%	481	61.0%	116	54.2%
維持	221	60.5%	286	36.2%	93	43.5%
拡大	23	6.3%	22	2.8%	5	2.3%
計	365	100.0%	789	100.0%	214	100.0%

○ 角館総合病院 （Ⅰ）診療科数

約7割が「維持」の回答です。生保内・田沢地域で「縮小」の回答率がやや高い傾向がありますが、各地域とも概ね「維持」が多く回答されました。

・全体

区分	人数	割合
縮小	242	14.3%
維持	1,186	70.1%
拡大	102	6.0%
無回答	163	9.6%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答除く）

区分	18－30代		40代－64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	28	17.6%	101	16.6%	109	14.5%
維持	120	75.5%	459	75.5%	601	79.9%
拡大	11	6.9%	48	7.9%	42	5.6%
計	159	100.0%	608	100.0%	752	100.0%

・性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	118	17.0%	120	14.9%	6	22.2%
維持	528	75.9%	638	79.1%	21	77.8%
拡大	50	7.2%	49	6.1%	0	0.0%
計	696	100.0%	807	100.0%	27	100.0%

・地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	74	21.3%	125	13.5%	40	16.1%
維持	257	73.9%	732	79.1%	192	77.1%
拡大	17	4.9%	68	7.4%	17	6.8%
計	348	100.0%	925	100.0%	249	100.0%

○ 角館総合病院 （２）病床数

約６割が「維持」の回答です。生保内・田沢地域で「縮小」の回答率がやや高い傾向がありますが、各地域とも概ね「維持」が多く回答されました。

・全体

区分	人数	割合
縮小	310	18.3%
維持	1,059	62.6%
拡大	110	6.5%
無回答	214	12.6%
計	1,693	100.0%

・年齢層別（無回答除く）

区分	18－30代		40代－64歳		65歳以上	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	30	19.0%	128	21.3%	149	21.0%
維持	112	70.9%	428	71.2%	515	72.4%
拡大	16	10.1%	45	7.5%	47	6.6%
計	158	100.0%	601	100.0%	711	100.0%

・性別（無回答除く）

区分	男性		女性		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	153	22.5%	153	19.8%	6	22.2%
維持	474	69.6%	566	73.3%	21	77.8%
拡大	54	7.9%	53	6.9%	0	0.0%
計	681	100.0%	772	100.0%	27	100.0%

・地域別（無回答除く）

区分	生保内・田沢		神代・角館		西木	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
縮小	92	27.0%	163	18.3%	52	21.6%
維持	232	68.0%	655	73.7%	167	69.3%
拡大	17	5.0%	71	8.0%	22	9.1%
計	341	100.0%	889	100.0%	241	100.0%

【問6 市立病院及び市内医療体制についてのご意見】※自由記載

計707件の様々なご意見が寄せられました。それぞれの共通項目を大きく分類し、各項目ごとに一部掲載します。特に、①スタッフ対応の問題、②医療体制の維持・拡大、③医療体制の縮小（集約化等含む）、について多くご意見をいただいております。

① スタッフ対応の問題			
地域	年齢	性別	意見等
角館	18-20代	男性	市立病院は必要だとは感じているが、救急で家族の付き添いをした際のぞんざいな扱いをされたことで自分は二度と行きたくないと感じた。
西明寺	18-20代	男性	いつ行っても、職員の方々の接遇がなっていないと家族からよく聞いています。まず、そこから見直すべきではないでしょうか？患者さんの減少は、自分たちで起こしているのではと思います。
神代	30代	女性	角館総合病院の看護師の質の悪さが利用しない、利用したくない理由の大半を占めるのではないかと安易に想像できる。縮小するのか維持するのかよりも、病院はどうあるべきか、本質に立ち返り考えてほしい。
角館	30代	男性	地域の病院が赤字経営となるのは仕方のないことだと思う。しかし角館病院においては、医師、看護師の評判が悪い。出向で来ている医師を含めて地域医療について意識改革するべきではないか。
上桧木内	30代	女性	角館総合病院の看護師について、若い世代の看護師は対応良く感じた。しかし高齢層の看護師は、良い印象に感じなかった。
角館	40代	女性	田沢湖病院は利用したことがありません。ただ地元である角館病院につきましては良い話を聞いたことは一つもありません。医療がどうのより、看護師の質・態度がよろしくないとの声が殆どです。体調が悪く不安の中、その様な病院に行きたいとは思えないです。
中川	50代	女性	対応が本当に悪いと思います。ナース、医師共に具合が悪くて受診しているのに”何しに来たの”と、対応されたこともあると聞きました。遠くても大仙市の医療機関を受診します。
生保内	60-64歳	男性	複数の人づてで聞いた話ですが、角館病院の（医師はわかりませんが）看護師の対応が大変良くないとの事でした。不機嫌な対応をとられたり、強い口調で話されたりなどで、角館病院には行きたくないという方が複数ありました。「対応が優しい」「安心して行ける」というだけでも、他の民間医療機関や、市外の総合病院への患者の流出を多少なりとも防げるかもしれません。
白岩	60-64歳	女性	付き添い無しで受診されている高齢者の方が、落ち度があるということで受付の職員に強く言われているところをよく見る。もっと優しい声かけができないのだろうか。聞いてもそっけない言葉で返している。忙しい中で毎回同じことを言うのはイヤになるのもわかるが、仕事ですからね。
生保内	65歳以上	男性	診ていただいても原因を追究することなく判断される。他の病院に行き再診察するといった状況となる。田沢湖病院も専門科が少なく、大変な想いをして角館まで通院している老人が多いことを認識してほしい。

角館	65歳以上	女性	他の市から移住した時、角館総合病院は良い噂でありませんでした。現在、利用して居りますが、対応（人によって）にばらつきを感じます。安心感を感じたいです。（目配り、気配り、優しさ不足）自分の住んでいる町一番の信頼ある病院になって欲しいです。
西明寺	65歳以上	女性	受診するたびに感じていること。医療体制以前に窓口及びスタッフに全く笑顔がないのがとても気になる。笑顔までとはいかなくても、ギスギスした融通の利かない対応に悲しい気持ちになるのは私だけでしょうか？たぶん経営状態が悪いので職場環境も悪いとは推察しますがそれではますます患者離れが進むのではないのでしょうか？
西明寺	65歳以上	女性	医師も定着せず不安がある。看護師等の評判も悪くスタッフも親切でない。高齢化になっている地域だからこそ、もっと患者に寄り添った病院になって欲しいと思っている。
② 医療体制の維持・拡大			
地域	年齢	性別	意見等
生保内	18-20代	男性	年配の方を思うと交通の便の悪さや急を要する時のことを思うと田沢湖病院の診療科を増やしてもらった方が良いと思う。
白岩	18-20代	男性	・ 田沢湖病院に救急外来がほしい ・ 角館病院には脳外科がほしい(脳卒中、脳梗塞が多いため)
雲沢	30代	女性	常勤の医師が少なく、救急で受診しても専門の医師がいないのでと言われることが多い。その為、大曲厚生医療センターまで行かなくてはならない事があり、高齢者の方にとっては大変かと思う。
角館	40代	男性	精神科の入院がないのが他地域から見てもマイナスではないか。精神科の立派な病床があるのに、活用しないのは勿体ないです。
生保内	50代	男性	将来、運転免許返納などで交通弱者になった時を考えると田沢湖病院を今のまま維持してもらいたい。
田沢	50代	男性	いざ通院（行きたい）となると通いたい科がやってなかったり、気楽に通えないという思いが常にあるので他の医院に行くことになるので、正直、市立病院に行くことは少ないけれど、なくなったり縮小となると困る人はいらんだらと思う。病院の運営をビジネスととらえるならば、もう少しやり方はあるのかなと思う。
角館	50代	男性	家族が市立病院にお世話になっており、複数の科を受診していますが、カルテが共有されている為、多くを語らずとも先生が理解してくれるので助かっています。そこが総合病院の良い所と思っており、個人院から転院して良かったと思っています。個人院も無くなりつつある中、地域の市立病院は大切な機関だと思います。
生保内	60-64歳	女性	田沢湖病院へ眼科を要望します。眼科への通院のための交通手段に四苦八苦している。
生保内	60-64歳	男性	赤字であっても命にはかえられないので、田沢湖病院の救急指定を強く望む。観光客誘致のためにも救急指定は不可欠である。

西明寺	60-64歳	女性	手術や入院のできる病院が無くなったら、困るのは私たち市民です。子育てや介護ばかりに力を入れず、市民全体を診てもらいたいです。医療に力を入れるのは当たり前で必要なことです。
生保内	65歳以上	答えたくない	”幸福度日本一”を目指す仙北市にとって病院の維持は最低限必要な要件だと思います。私達のような高齢者はどうしても近い病院が必要となります。一般財源を繰入してでも維持していただきたいと思います。
生保内	65歳以上	女性	高齢化が進む中、市立病院の必要性はますます高くなると思います。運転できない高齢者、一人暮らしの高齢者は、市内であればバスやタクシー等で通院することができます。こういったことにこそ税金は使われるべきで、市民が安心して暮らすためには、医療体制の充実には欠かすことができません。地域から学校がなくなり、商店が減り、病院も機能しないのでは、市・地域は消滅の一途をたどるばかりです。
角館	65歳以上	男性	財政難大変だと思うが地域医療の担い手としての役割を果たしてほしい。存続を強く望む。例えば病院がなくなればどうなるか厚生医療、大学病院等大きい病院ですべて受け入れ可能であろうか救急時はどうなるのか。必要ところには財源を確保してほしい（他の無駄なところは、ないのか）
西明寺	65歳以上	女性	2つの病院を維持する方法を考えてどちらかをつぶすような考え方でなく、生き残ることを検討してほしいと思います。田沢湖病院は障がい者病床をもう少し増やして受入体制を整えてほしい。角館総合病院は循環器や脳外の医師を確保して、救急外来の活用を重視してほしい。

③ 医療体制の縮小（集約化等含む）

地域	年齢	性別	意見等
田沢	18-20代	男性	市の人口が毎年減少している中で、市立病院赤字額が8億961万円に達しており、現状の病床数は明らかに過大です。病床削減などの構造改革が必要だと考えます。専門家の診断結果に基づき、市長と事業管理者が責任をもって改革を実行することを望みます。アンケートで市民意見を盾に意思決定を先送りするのは、市の将来を危うくする行為です。
角館	18-20代	男性	市の財政が悪いのであれば、縮小すべき。人口減少も事実なのでそれに見合った体制にして、今、課題のクマ対策などにあててほしい。
角館	18-20代	男性	<ul style="list-style-type: none"> ・受付等、事務の人数が多いと思う。人件費削減のためであれば、減らしても問題ないと思う。 ・採算が取れない診療科は廃止してもいいと思う。まず、そもそも市立病院に期待してる人は少数だと思う。市立病院を受診するなら、近隣もしくは、市外の他の病院を受診したいと思う。 ・人口そのものも減っているため、田沢湖病院を廃止、もしくは診療所化して入院機能を角館に一本化したらいいいと思う。
白岩	30代	男性	現在の人口規模および将来推計人口を考えると2病院体制の維持は不可能である。また国や県の地域医療構想では県南の2次医療圏は大曲を中心として湯沢雄勝・横手平鹿・大曲仙北をカバーする構想であることや市内開業医の高齢化や廃業を鑑みると医療へのアクセスが悪くなることは避けられないと考える。そのため病院事業の縮小は止むを得ないと考えるが岩手方面を含めた近隣最寄り医療機関へのアクセス性向上が必要と考える。

生保内	40代	男性	角館病院は地域医療のため必要だと思う。子どもの病気、怪我等で他市の医療機関を受診するには親も子も負担になるかと思う。田沢湖病院は高齢者がほぼのような印象を受けるので、生保内に他にも医院があるので規模を縮小しても良いのではないかと思います。
神代	40代	女性	今後、仙北市の病院事業が益々衰退するのは、時間の問題だと思います。徐々に縮小させるのか、思い切って黒字化できるよう田沢湖病院の運営を停止するのか、慎重かつ大胆な選択が求められると思います。 私は田沢湖病院は営業停止し、代わりに田沢湖病院近辺から角館病院に毎日無料バスを出すのがいいのではないかと思います。赤字の病院を営業するよりは、無料バスを何台か出すほうがコスト的に良いのではないのでしょうか。
生保内	50代	女性	人口減少が止まらない、止められない今となっては病院の存続問題はとても深刻だと考えています。自分も高齢者の入口に入り、これから益々お世話になると思われる。病院はなくてはならないもので、出来るだけ多くの診療科があって欲しいのですが、財政状況を考えると縮小せざるをえないのかなと思うところです。体調を崩した時はすぐ診察していただける病院であってほしいのですが、もし市内での治療等が難しいのであれば、他の医療機関への紹介等スムーズに次の診療が受けられる丁寧なサポートがあればと思います。
角館	50代	男性	市内に市立病院が2箇所もあり、今後の人口動態（住民、医療従事者）を考慮すると維持するのは難しいと思う。全国的な病院経営から考えると上記も踏まえ統一した方が良いのでは。一方で利便性から考えると仙北市は広い為、交通の便で不便さを感じる住民も少なくないと思う。住民に安心を届ける為の医療も大切だが、赤字経営、財政状況を考慮すると全体的な縮小や病院の統合が必要な時期にきているのではないかと思います。
生保内	60-64歳	男性	田沢湖病院には病床を無くして角館に集約。人口に見合った効率化を進めないと生き残れない。同時にバス運送などを充実化する。
西明寺	60-64歳	男性	田沢湖病院では入院患者を受けず、角館総合病院に回し、角館総合病院で入院患者を一手に引き受けるようにすると良いと思います。
生保内	65歳以上	女性	田沢湖は若年層はあまり見受けられないように思える。高年層にとって（地元）がありがたいと思う。今後角館一か所にしてもよいのでは。
田沢	65歳以上	女性	角館病院は診療科は多くあるようですが中途半端な状況にあるのと思います。角館病院を縮小して現在の田沢湖病院と補完しあうようにしたらよいと思います、田沢湖病院の障害者病棟は一定の役割持っているので続けてほしいと思います。
角館	65歳以上	女性	田沢湖病院は診療科を縮小し、老人関係施設に変更していった方が良いでしょう。または病院そのものを他に移管した方が良いでしょう。仙北市に2つの市立総合病院は不用ではないでしょうか。
雲沢	65歳以上	男性	田沢湖病院を角館総合病院に統合すべきです。人口の少ない仙北市に2病院では経営が苦しい。学校でさえ統合するんだから。

④ 子育て関連			
地域	年齢	性別	意見等
角館	18-20代	男性	小児科が市内に少なく、夜間対応してくれるところがなく困る。大曲まで体調の悪い子供を連れて行くのは大変。なんとかして欲しい。
生保内	30代	男性	救急をやっている角館病院では小児科の受け入れをしてもらえないという欠点があり、育児のしにくさを感じられる。 小児科がない、受け入れができないはしょうがないが、だからこそ困った時に救急車を頼っても良いと発信してもらえれば、少しは育児がしやすくなる感じた。
角館	30代	女性	子どもが熱を出した時、救急に電話したら小児科の先生がいないので他の病院へと言われた。そうすると他の病院をかかりつけにするので受診する人も減ってしまうのではないのでしょうか。
角館	40代	女性	子どもが体調を崩した際、夜間や土日に大曲方面を受診しなければならず仙北市で子育てをする立場として不安を感じている。
⑤ 診療日程等（夜間・休日診療など）			
地域	年齢	性別	意見等
田沢	30代	女性	現状診察を受けることができる曜日が決まっていて受診しづらい。平日は仕事があり、決まった曜日に行くことが難しい。いっそのこと休日の診療に特化するのも一つの方法ではないか。
中川	50代	男性	角館総合病院の診察時間を9:00～17:00に延長してほしい。
⑥ 待ち時間の長さ			
地域	年齢	性別	意見等
角館	50代	女性	予約しても待ち時間が長く、仕事をしていると、継続して受診するのが難しい。
角館	60-64歳	男性	長時間待たされる科もありますが、いつ呼ばれるか分からないのでトイレにも行きにくいです。自分の番まであと何人か、銀行の番号札のような仕組みは設けられないもののでしょうか。
神代	65歳以上	女性	混んでいるとは言え、時には1時間以上待っていても何のコンタクトもない時がある（医療体制というより、事務的な問題があるのではないか）。
⑦ 交通手段の充実について			
地域	年齢	性別	意見等
西明寺	40代	女性	（病院への交通手段について）スクールバスの空き時間を利用するなど考えてください。
生保内	65歳以上	女性	角館総合病院は診療科数が多く検査や通院に利用したい気持ちがあるが、とにかく交通手段がなく、利用をあきらめている人もまわりにたくさんいます（年をとって運転ができない人）。もっと交通アクセスがあれば利用者も増えると思います。

⑧ 業務の改善・効率化（新規取組・DX化など）			
地域	年齢	性別	意見等
生保内	30代	女性	基本的な光熱費の節約や、人員のシフト管理に加えて、市外・県外に流れる患者数を減らす為に利用しやすい病院にするほうが早いのではと思う。家族や知人から待ち時間が長いと聞いたので、待ち時間の見える化で病院の外でも待ち時間がわかるLINE通知の利用や待ち時間を有意義にするカフェ・読書スペース、健康セルフチェック・ストレッチ講座など、患者も働く側も損をするような事がないような対策が必要ではないか。
神代	30代	男性	直近1年で身内が2名ガンになりましたが、がん治療になると大曲の厚生医療が全国でもトップになるようなのでそちらに行きました(全国の病院を調べました)。これだけ近いのであれば連携して角館でも同等のがん治療が受けられれば長期入院も見込めるかもしれません。 表現が良くないがマーケティング的にみると「この病院はこの医療に力を入れている、技術が抜きん出ている」と言ったような"売り"があると知名度が上がリ利用者が多いように感じます。秋田なのでがん治療や高血圧対策などなんでも良いので一つ他と差別化できる医療を推し出すと言うのはいかがでしょう。
生保内	50代	女性	仙北市の市立総合病院の二つとも問題なのは人件費ではないでしょうか。特に角館病院の事務員の数がありません。患者さんより多い時があります。とても暇そうに各ブロックに4人くらい座っています。DX化が進んでいるこの時代に、余剰なマンパワーが必要ですか？
西明寺	50代	女性	交通・移動困難な高齢者が多いため、「訪問診療・往診・オンライン診療＋医療MaaS車両」の仕組みを更に展開すべき。
神代	60-64歳	女性	田沢湖病院は医療のみではなく、他の事業も取り入れたらよいのではと思う。施設内部が整っており、有効に活用することを知恵を出し合うようにしてほしい。
角館	60-64歳	女性	会計、受付をセルフにし、人件費を削減する。
角館	65歳以上	男性	田沢湖病院の病床を玉川温泉経由のガン患者病床にあてる（主に都会からの患者）
⑨ その他			
地域	年齢	性別	意見等
雲沢	18-20歳	女性	アンケートを実施するにあたり、医療費の増大や医療費のひっ迫が仙北市の課題であることは、市民の方々は知っているのだろうか。。。と思いました。正直8億超えだということについて驚きました。関係者だけにとどまらず、市民の声に耳を傾けてほしい一言です。平均在院日数や看護師、医師の数などの情報もあると、より医療提供体制について考えることができたと思います。
神代	65歳以上	女性	当の職員の一人ひとりが「自分はこうしたい！」「ダメ元でもこれだけはやりたい！」という切実な意志を示していかない限り変化は不可能と考えます。