

(様式2)

公の施設の指定管理者制度導入施設の管理運営状況調書【対象年度:令和5年度】

|       |               |
|-------|---------------|
| 所管部・課 | 観光文化スポーツ部・観光課 |
| 指定管理者 | 田沢湖高原リフト株式会社  |

1 施設名等

|     |             |        |                 |
|-----|-------------|--------|-----------------|
| 施設名 | 仙北市縄文の森交流広場 | 施設の所在地 | 仙北市田沢湖田沢字潟前63-2 |
|-----|-------------|--------|-----------------|

※仙北市縄文の森交流広場は「田沢湖オートキャンプ場」を構成する施設の一部です。

2 施設の概要

|      |                                         |       |               |
|------|-----------------------------------------|-------|---------------|
| 設置年月 | 平成16年4月                                 | 根拠条例等 | 仙北市縄文の森交流広場条例 |
| 設置目的 | 豊かな自然の中で住民が自由時間を利用して行う観光レクリエーション活動を図るため |       |               |
| 施設内容 | 縄文コテージ5棟、工房の館1棟、展望台1棟                   |       |               |
| 利用料金 | 縄文コテージ3,140円、入場料 大人500円 子供250円          |       |               |

3 指定期間・選定方法

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 指定期間 | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日 (5年間) |
| 選定方法 | 公募 (応募者数:1) ー非公募ー(随意指定)    |

4 収支の状況(決算ベース)

※財源内訳 (①指定管理料のみ ②指定管理料+利用料金収入 ③利用料金収入のみ) (単位:千円)

| 項目／年度     |        | 令和4年度 | 令和5年度 | 項目／年度     |       | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----------|--------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| 収入        | 指定管理料  | 0     | 0     | 支出        | 維持管理費 | 774   | 840   |
|           | 利用料金収入 | 593   | 810   |           | 事業費   | 0     | 0     |
|           | その他    | 88    | 0     |           | その他   | 1     | 33    |
| 収入合計 ①    |        | 681   | 810   | 支出合計 ②    |       | 775   | 873   |
| ※臨時的経費除く。 |        |       |       | 収支差引(①－②) |       | -94   | -63   |

※臨時的経費除く。

5 指定管理者の業務内容

- ・施設及び設備の維持管理に関する業務
- ・キャンプ場利用お客様の予約
- ・受付及び利用料金に関する業務
- ・上記業務に附帯する業務

6 利用実績等 (「田沢湖オートキャンプ場」施設全体での利用実績等)

(1)利用実績【指標 利用者数・利用件数・稼働率】 (単位:人、%)

|          | 4月    | 5月     | 6月    | 7月    | 8月     | 9月    | 10月   | 11月    | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計     |
|----------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-----|----|----|----|-------|
| 令和5年度(A) | 185   | 1,137  | 448   | 893   | 2,273  | 759   | 551   | 110    | 0   | 0  | 0  | 0  | 6,356 |
| 令和4年度(B) | 350   | 1,107  | 453   | 1,308 | 1,517  | 1,229 | 956   | 31     | 0   | 0  | 0  | 0  | 6,951 |
| (A)／(B)  | 52.9% | 102.7% | 98.9% | 68.3% | 149.8% | 61.8% | 57.6% | 354.8% | —   | —  | —  | —  | 91.4% |

(2)利用料金収入 (単位:千円)

|          | 4月    | 5月     | 6月    | 7月    | 8月     | 9月    | 10月   | 11月    | 12月   | 1月 | 2月 | 3月     | 計      |
|----------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|----|----|--------|--------|
| 令和5年度(A) | 369   | 2,098  | 875   | 1,506 | 4,009  | 1,626 | 1,180 | 236    | 4     | 0  | 0  | 200    | 12,103 |
| 令和4年度(B) | 640   | 1,981  | 902   | 2,341 | 2,497  | 2,510 | 1,858 | 105    | 23    | 0  | 0  | 200    | 13,057 |
| (A)／(B)  | 57.7% | 105.9% | 97.0% | 64.3% | 160.6% | 64.8% | 63.5% | 224.8% | 17.4% | —  | —  | 100.0% | 92.7%  |

※1～3、5:所管課記入・4、6:指定管理者記入

## 7 管理運営状況(実施状況及びそれに対する評価記入) ※項目は施設の状況に応じ加除修正してください。

| 項 目               | 指 定 管 理 者                                                             | 所 管 課 |                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                       | 評価    | 評価                                                                           |
| 施設の目的に沿った管理運営     | 事業計画に基づいた管理運営を行った。9月以降に周辺にクマの出没があり、キャンセル等の影響があったが目的は達成した。             | B     | 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を概ね実施したと認められる。                                        |
| 平等な利用の確保          | ホームページを活用して各サイトの予約は先着順で受け付けるなど幅広い告知をして平等を確保した。                        | B     | 平等な利用を概ね確保できたと認められる。                                                         |
| 利用者サービス向上の取組      | ホームページによる情報提供、Wi-fi環境の提供やポイントによるプレゼント等のサービスに努めた。                      | B     | 利用者からのアンケート結果を基に、サービス向上に努めていると認められる。                                         |
| 自主事業              | Eマウンテンバイクのレンタル、ドックランの設置、アウトドアイベントを実施した。                               | B     | 自主事業の実施により。誘客が図られていると認められるが、更なる誘客に寄与する自主事業の展開に期待する。                          |
| 職員・管理体制           | 職員は、前年度の職員と営繕1名を追加雇用し、仕様書及び事業計画書に基づき職員配置を行った。また、社内より管理の応援をし施設の管理を行った。 | B     | 仕様書及び事業計画書に基づいた職員配置がなされている。                                                  |
| 収支状況              | 収入810千円に対し、支出は873千円であり、63千円の赤字であった。                                   | A     | 令和4年度に比べ、収支状況が改善されており、世界情勢に順応した経営が伺える。隣接する県施設と包括的な維持管理をすることで、利益を生み出すことを期待する。 |
| 今年度の取組<br>(令和5年度) | 場内の仕切りの柵の補修や排水溝の修繕を実施、周辺の下刈り、栗の木の伐採をしクマに対する安全性を高めた。                   |       | 管理者独自で施設維持管理に取り組み、環境の良さが集客や利益に繋がったとみられる。                                     |
| 総合評価              | おおむね協定書等に基づいた管理運営を実施でき、前年に続き黒字となった。                                   | B     | 概ね仕様書等の内容通りの成果と、収支状況が伴っており、適切な管理運営が行われている。                                   |

〈指定管理者評価区分〉

- A:仕様書等の内容を上回る成果であった。  
 B:おおむね仕様書等の内容どおりの成果であった。  
 C:仕様書等の内容を下回る項目があった。  
 D:仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項があった。

〈所管課評価区分〉

- A:仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた。  
 B:おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた。  
 C:仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。  
 D:仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。

## 8 制度の効果及び施設管理運営の課題

| 項 目        | 指 定 管 理 者                                                                          | 所 管 課                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 制度の効果      | 新型コロナウイルスも5類感染症へ移行され、お客様の行動が以前のように回復しており、秋以降の周辺へのクマの出没を除くとアンケート等から利用者の評価を得られたと考える。 | 利用者へのサービス向上を図るなど、指定管理制度の導入による効果を期待する。             |
| 施設の管理運営の課題 | 施設の経年劣化に伴う老朽化について、計画的に修繕する必要がある。クマの出没に対応するため周辺の栗の木の伐採が必要と考える。                      | 計画的な更新や改修を図って行きたい。周辺樹木の伐採についてはスピード感をもって検討をしていきたい。 |

※7～8:指定管理者及び所管課記入