

別表第1（第5条関係）

事務事業評価シート

評価対象年度 平成 20 年度

【事務事業の基本的事項】

|                        |                                                                                                                                                                     |                      |     |     |              |                 |    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|-----|--------------|-----------------|----|
| 事 務 事 業 名              | 居宅介護支援事業費（田沢湖）                                                                                                                                                      |                      |     |     |              |                 |    |
| 担 当 課 係 名              | 田沢湖健康増進センター 課                                                                                                                                                       | -                    | 係   | 作成者 | 稲田正之         |                 |    |
| 総 合 計 画 で の<br>位 置 づ け | 施策の大綱                                                                                                                                                               | すべての生命を慈しむ健康福祉のまち    |     |     | 総合計画の<br>ページ |                 |    |
|                        | 基本計画                                                                                                                                                                | 高齢者福祉と介護保険事業の充実      |     |     |              |                 |    |
|                        | 主要施策                                                                                                                                                                | 高齢者介護予防の推進／介護サービスの確保 |     |     | 53・54        |                 |    |
| 予 算 費 目                | 一般                                                                                                                                                                  | 会計                   | 3 款 | 民生費 | 1 項 社会福祉費    | 5 目 在宅介護支援センター費 |    |
| 事 業 期 間                | 平成                                                                                                                                                                  | 年度                   | ～   | 平成  | 年度           | 新規／継続の区分        | 継続 |
| 性 質 区 分                | <input checked="" type="checkbox"/> 市民サービス <input type="checkbox"/> 公共事業 <input type="checkbox"/> 施設維持管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> 内部管理 |                      |     |     |              |                 |    |
| 根 拠 法 令 等              | 仙北市居宅介護支援事業所条例（仙北市が行う介護保険法・老人福祉法）                                                                                                                                   |                      |     |     |              |                 |    |
| 事 務 区 分                | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務                                                                                            |                      |     |     |              |                 |    |
| 運 営 方 法                | <input checked="" type="checkbox"/> 直 営 <input type="checkbox"/> 直営（一部民間委託） <input type="checkbox"/> 民間委託(全部) <input type="checkbox"/> 補 助                          |                      |     |     |              |                 |    |

【事務事業の実施内容】

|                                |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業の対象<br>（誰のため・何を）             | おおむね65歳以上の要介護老人、その介護者等に対し、必要な相談及び支援を行う。<br>居宅サービス計画の作成又は変更。<br>サービス実施状況の継続的な把握及び評価。<br>介護保健施設等への紹介その他便宜の提供。                                                                                              |
| 事業の目的・意図<br>（どういう状態にしたいのか）     | 居宅介護支援事業の推進と効率化を図る。 要介護老人及び介護者等の福祉の向上を図る。<br>高齢者やその家族が抱える問題の相談に応じ、ケアマネジメント（他職種、他機関と連携して<br>適したケアの調整）し、問題を解消する。 また、安心して安全な暮らしができるように支援<br>する。                                                             |
| 事業の内容<br>（どのような業務、<br>活動を行うのか） | 居宅サービス計画の作成または変更を行う。 サービス実施状況の継続的な把握及び評価を行う。 介護保健施設等への紹介、その他便宜の提供を行う。 要介護高齢者等の実態把握と各種保健福祉サービスの存在及び利用等についての啓もう。<br>要介護老人等及びその家族に係わる各種保健福祉サービスの適用についての調整を行う。 福祉用具の展示及び紹介。 包括、居宅、在宅介護支援の研修、情報交換を行い日常的な連絡調整。 |

【事務事業の推移】

|       | 項 目             |                  |      | 単位 | 18年度実績      | 19年度実績      | 20年度実績      |        |
|-------|-----------------|------------------|------|----|-------------|-------------|-------------|--------|
| 効果    | 活動指標            | 活動日数             | 目標   | 日  | 245         | 246         | 244         |        |
|       |                 |                  | 実績   | 日  | 245         | 246         | 244         |        |
|       |                 |                  | 達成度  | %  | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      |        |
|       | 成果指標            | ケアプラン作成件数        | 目標   | 件  | 1,180       | 972         | 840         |        |
|       |                 |                  | 実績   | 件  | 1,249       | 980         | 661         |        |
|       |                 |                  | 達成度  | %  | 105.8%      | 100.8%      | 78.7%       |        |
| 投下コスト | 項 目             |                  | 総事業費 |    | 18年度決算額(千円) | 19年度決算額(千円) | 20年度決算額(千円) |        |
|       | 事業費（人件費を除く）(A)  |                  |      |    | 828         | 1,406       | 754         |        |
|       | 人 件 費 (B)       |                  | —    |    | 13,743      | 14,124      | 13,869      |        |
|       | 職 員 数           |                  | —    |    | 1.75        | 1.75        | 1.75        |        |
|       | 職 員 平 均 人 件 費   |                  | —    |    | 7,853       | 8,071       | 7,925       |        |
|       | (A) + (B) 投下コスト |                  |      |    | 14,571      | 15,530      | 14,623      |        |
|       | 財源内訳            | 国 庫 支 出 金        |      |    |             |             |             |        |
|       |                 | 県 支 出 金          |      |    |             |             |             |        |
|       |                 | 地 方 債            |      |    |             |             |             |        |
|       |                 | そ の 他            |      |    |             | 11,003      | 10,838      | 7,435  |
|       |                 | 一 般 財 源          |      |    |             | 3,568       | 4,692       | 7,188  |
|       | 単位コスト           | 活動指標1単位当たりコスト(円) |      | —  |             | 59,473      | 63,130      | 59,930 |
|       |                 | 市民1人当たりのコスト(円)   |      | —  |             | 457         | 494         | 471    |

## 【事務事業の今までの成果】

問題に即対応し、他機関と調整しながら安心した生活ができるように支援してきた。

## 【事務事業を取巻く環境】

|                                  |                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 国・県・他自治体の動向                      | 民間で対応できる事業所が増えてきていますが、独居老人、介護力の問題（高齢、障害、虐待等）生活困窮等の困難ケースへの取り組みは行政が行っている。 |
| 事業に対する市民の意見<br>（事業に対する期待、要望、苦情等） | 高齢化率は全国でも上位にあり、今後も上昇し要介護老人も増加する。要介護老人、介護者等が安心して暮らせるよう居宅・在宅事業が支援して欲しい。   |

## 【一次評価】

| 判 定        | 事 業 の 方 向 性            | 判 定 に 至 っ た 理 由                             |
|------------|------------------------|---------------------------------------------|
| <b>B 2</b> | A 現状のまま継続（実施）          | 福祉事務所（長寿子育て課）、包括支援センター、各居宅介護事業所との調整と見直しが必要。 |
|            | B 1 見直しの上で継続（拡大）       |                                             |
|            | B 2 見直しの上で継続（手段改善等）    |                                             |
|            | B 3 見直しの上で継続（縮小）       |                                             |
|            | C 1 大幅な見直しの上で継続（拡大）    |                                             |
|            | C 2 大幅な見直しの上で継続（手段改善等） |                                             |
|            | C 3 大幅な見直しの上で継続（縮小）    |                                             |
|            | D 休止・廃止（統合を含む）を検討する事業  |                                             |
|            | E 終了（完成及び目的を達成し終了した事業） |                                             |

※一次評価の判定がB～Dのときは、下記に必ず記入すること。

【具体的な今後の取組内容（改善の方向性、対象、意図、手段等について記載すること。）

民間事業所でも対応しきれないような困難なケースに対し、行政の関連機関が連携して対応、バックアップする必要がある。  
福祉事務所（長寿子育て課）、包括支援センター、各居宅介護事業所との調整と見直しが必要。  
特に角館居宅介護支援事業所と田沢湖居宅介護支援事業所との調整。

## 【二次評価】

| 判 定        | 判 定 に 至 っ た 理 由                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B 2</b> | 民間事業者においても提供可能なサービスであるところから、行政が担うべき範囲を認識した上で、関係部署との役割分担の明確化と連携強化を図りつつ継続すべきと考えます。 |

一次評価診断図

