元気！企業情報発信

商工課では市内企業の特色ある取り組みをシリーズでお伝えしています。今回は、有限会社白浜館です。

有限会社白浜館は、田沢湖にて2軒の旅館「花心亭しらはま」と「湖畔浪漫の宿かたくりの花」を運営しています。一人ひとりのお客様に心からおもてなしを心がけ、女将の目の行き届く規模にこだわり、それぞれ15室、17室での客室数で営業展開しております。

従業員数は、正社員、パートをあわせ28名で、ほとんどが女性です。

有限会社白浜館
仙北市田沢湖田沢字春山145番地15
代表取締役　山　手　祐　子

営業形態 宿屋の3原則であります料理、施設の清潔さ、かゆいところに手の届くサービスの品質の向上に努め、お客様に喜んでもらえるように日々努力しています。宿泊、各種ご宴会、最近では祝い事や仏事用の料理を依頼されることが多くなりました。

会社のこだわりは？ 日本旅館としての伝統と文化の継承とともに「一期一会」の精神をモットーとし、お客様には100%満足してお帰りいただけることを目指しております。現在、JTBお客様満足度アンケートにおいて「花心亭しらはま」はオープン以来90点以上の宿にランクされ、県内ではトップの座を保持しており、今年は2度目の全国表彰を受賞しました。姉妹館「湖畔浪漫の宿かたくりの花」も、85点以上をキープしており、満足度県内2番目?の宿として奮闘中です。

会社独自の取り組み お客様の声は神様の声と考え、お客様一組一組について満足された点や、ご要望の有無をはじめ、気づいたことを何でも全てノートに記入して、社員から毎日提出させています。これによって改善すべき点がすばやく発見され、直ちに行動に移すことが可能となり、また社員の敏速な対応やモチベーションの高揚にもつながっていくと考えております。

行　事 他の施設様への研修旅行を行っております。人気のあるお宿さんやお客様満足度の高いお宿さんを探して、多少料金が高くても、また遠くても、実際に見て、食べて、ふれることが勉強になると思いますので毎年実施しております。

＊掲載ご希望の企業がございましたら、仙北市商工課（TEL43−3351）までご連絡ください。

仙北市第3セクター イベント情報

株式会社 アロマ田沢湖
田沢湖ハーブガーデン ハートハーブ

11月15日(土)より、冬期間営業(縮小営業)に入ります。(予定)
(詳細については、後日お知らせいたします)

忘新年会好評受付中！
無料送迎付き!飲み放題プランあり!ご予算・内容ご相談ください！

東風の湯
◇自家製源泉をもった天然温泉！無料休憩所・サウナあり！

アルパこまくさ
冬期間(11月～4月)の営業時間
9:00～19:00(受付終了18:00)
定休日:毎週木曜(年末年始は無休)
大人500円、小学生300円(小学生未満無料)
日帰り入浴と食事のプラン
こまくさプラン　お一人様 2,500円
イヌワシプラン　お一人様 3,500円
たつこプラン　お一人様 4,500円
食事・入浴・休憩・仙北市内無料送迎。10名様よりご予約賜ります。5日前までにご予約ください。予約状況等によりお受けできない場合もありますのでお早めに問い合わせください。

予約・問合せ:ハートハーブ
TEL(43)2424／FAX(43)3835(担当)浦山・黒澤

株式会社 西宮家
◇ペーパークラフト展（三浦節子）　11／1～3 米蔵 2F
◇想nic Art 1
11/16～24　米蔵 2F イベントホール、前蔵 1F
◇絣(かすり)展　11/3まで　米蔵 1F
◇手作り作品展(石郷岡雅子)　11/29・30　米蔵 2F
11/1～16まで店内5ヶ所にお花を展示しております(松生派)
問合せ:西宮家　TEL(52)2438

株式会社 花葉館
◇忘・新年会プラン
11／1～2009 1／31(特別宿泊期間、休館日を除く)
今年のメインは、猪肉のすき焼きと鮑のあんかけ
1泊2食 お一人様 10,000円
日帰りプラン お一人様 5,500円(入浴セット付)
3名様以上でお申し込みください。
休前日は1,000円UP(全て税・サービス料込)
送迎10名様以上(県内)無料(要予約)

◇ボジョレー・ヌーボー祭り
11／20(木)18:00～20:00
お一人様　男性6,000円・女性5,000円

◇縄ない大会
11／24(月)
受付9:30まで　競技開始10:00　表彰式13:00

◇いいふろ祭り
11/24(月)～11/26(水)　入湯者へ抽選会あり

申込・問合せ:花葉館　TEL(55)5888／FAX(53)3337

西木温泉ふれあいプラザ クリオン
◇忘・新年会プラン　11／1～2009 1／31
卓盛コース(全8品)　お一人様 3,500円　8名様～
御膳コース(全11品)　お一人様 5,000円　2名様～

◇幹事さん安心プラン
飲み放題(乾杯から2時間)お一人様1,500円。
10名様以上でご利用の幹事さんには、お楽しみ抽選会をご用意いたしております。遅い宴会(20:00～22:00)も承ります。カラオケサービス、送迎バスの手配をいたします。ご宿泊でのご利用の場合、1泊朝食付きお一人様5,000円(税込)となります。

クリオンのおせちとオードブルで華やかに年末年始を迎えませんか?ご予約受付中!!(申込は12/20まで)
おせち(2段重)　10,000円(税込)
オードブル　10,000円(税込)

問合せ:西木温泉クリオン
TEL(47)2010／FAX(47)2304
http://www.kurion.co.jp