

業 務 説 明 資 料

本説明書に記載した内容には、現在検討中のものも含まれるため、本プロポーザルのみの設定条件とし、将来の業務（設計）実施の条件となるものではありません。

- 1 件名 多言語通訳コールセンター委託業務
- 2 履行期限 契約の日から平成 28 年 3 月 31 日まで
- 3 履行場所 仙北市内（コールセンターの設置場所はこの限りではない）
- 4 業務目的 多言語に対応した通訳コールセンターを設置することにより、言語による不便を解消し、より外国人が訪れやすい環境整備を行うことを目的とする。
- 5 業務概要 本業務の内容としては、下記を想定している。
【多言語通訳コールセンター業務】
 - (1) 24 時間対応の外国人観光客向けコールセンター（日本語から英語、中国語、韓国語の 3 カ国語を通訳）
- 6 成果品 下記に掲げる成果品を、委託期間中に仙北市へ納入する。
 - (1) 報告書（製本版 3 部・電子データ版 C D 1 枚） ※事業終了後
 - (2) 月別利用状況報告書
- 7 その他
 - (1) 委託期間中は、定期的に担当者打ち合わせを実施すること。また、必要に応じて、電話・電子メール等でやり取りを行うこと。また、中間報告を求められたときは早期に提出すること。
 - (2) 受託者は、本市と連絡を密に取りながら、誠実に業務を履行すること。
 - (3) 受託者は、本市から指導・助言を求められた際は、速やかに対応すること。
 - (4) 受託者は、業務上知りえた秘密を第三者に漏らしてはならないこと。なお、契約期間満了後においても同様とすること。
 - (5) 成果品に係る知的所有権は、契約書をもってこれを別に定める。
 - (6) 本業務を委託される者の再委託は認めない。