



# フィルタリングしていたのに、アダルトサイトにつながった？

## 事例 1

中学生の息子が携帯電話の漫画サイトで「18歳未満」を選択したところ、いきなりアダルトサイトに登録完了となり、10万円ほどの請求を受けた。フィルタリングは携帯電話会社をお願いして設定しているはずなので、アダルトサイトにアクセスできるとは思わなかった。

(当事者：14歳 男性)

## 事例 2

携帯電話でいろいろなサイトを見ているうちに、アダルトサイトにつながった。フィルタリングをかけているので大丈夫だろうと思い、興味本位でクリックしたら登録になってしまい、料金請求画面が出た。

(当事者：15歳 女性)



## ひとことアドバイス

- 携帯電話に、有害なサイトへのアクセスを制限するフィルタリング機能を設定しているにもかかわらず、アダルトサイトにつながり利用料金などを請求されたという相談が多く寄せられています。
- フィルタリングは制限の強さによっていくつかのタイプが用意されていますが、厳しいものでも有害サイトへのアクセスを100%防げるわけではありません。
- 有害サイトから子どもを守るため、フィルタリングサービスは必ず利用しましょう。その上で、フィルタリングが万能ではないことを認識し、むやみにクリックしないこと、何かあったらすぐ親に相談することなど、日ごろから家族でインターネットの使い方についてよく話し合っておきましょう。
- アダルトサイトなどで料金を請求されるなどのトラブルにあったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等に相談しましょう。



さぼーとくん

## 消費生活相談窓口

秋田県生活センター 電話：018-835-0999  
仙北市環境防災課 電話：0187-43-3308