

②

「健幸DX手帳アプリ」
及び
関連アプリを全て削除
したい方

削除するアプリ



- ①  KAGAMINO
- ②  お薬手帳 QOLMS
- ③  医療ナビ QOLMS
- ④  健幸DX手帳
- ⑤  Fitbit
- ⑥  ヘルスプラネット

番号順に削除することとなります。はじめにKAGAMINOサーバー内の個人データを消去します。手順は次のページから

※健幸DX手帳はサービス停止に

に伴い、サーバーにご登録いただいた全てのデータ(個人情報含む)が消去されます。

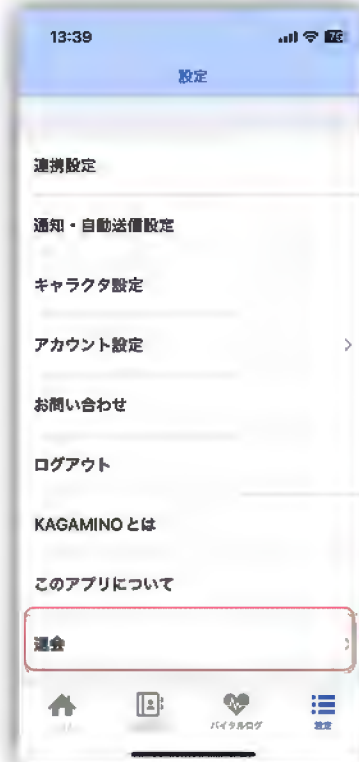
KAGAMINO退会手順①

1. 設定へ移動



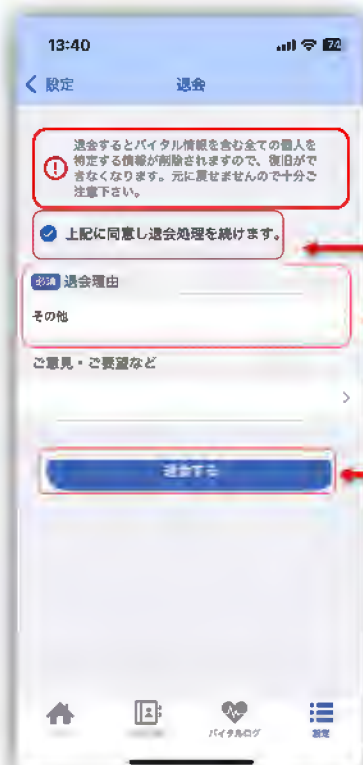
設定

2. 退会を押す



退会を押す

3. 退会する



①ここを押す

②理由を
選択する

③
「退会する」
を押す

3. 退会完了



KAGAMINO退会手順①-2

※パスワードがわからない方

1. パスワードを忘れた方へ移動



9:43

KAGAMINO β

電話番号またはIDを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

新規登録

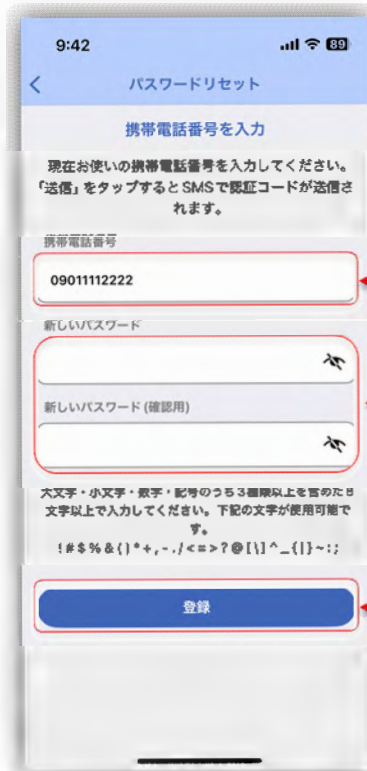
パスワードを忘れた方

お問い合わせ

アプリについて

押す

2. 新しいパスワードを登録



9:42

パスワードリセット

携帯電話番号を入力

現在お使いの携帯電話番号を入力してください。
「送信」をタップするとSMSで認証コードが送信されます。

携帯電話番号

0901112222

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

大文字・小文字・数字・記号のうち3種類以上を各のたび文字以上で入力してください。下記の文字が使用可能です。
!#&%&()*+,-./:<=>?@[{}^_`{|}~;

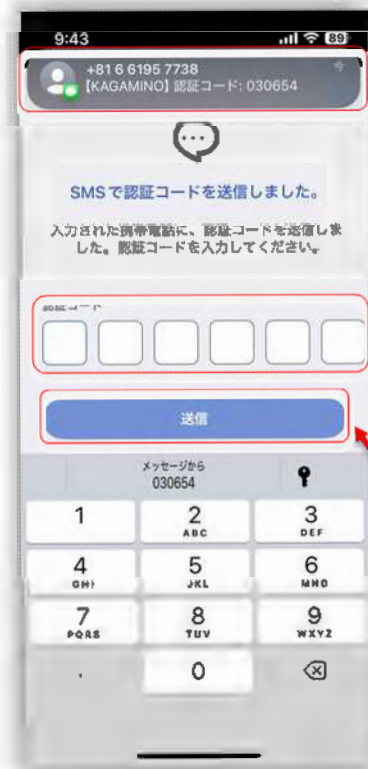
登録

①携帯電話番号を入力

②新しいパスワードを入力

③押す

3. 送られてくる6桁の数字を入力



9:43

+81 6 6195 7738
[KAGAMINO] 認証コード: 030654

SMSで認証コードを送信しました。
入力された携帯電話に、認証コードを送信しました。認証コードを入力してください。

030654

送信

メッセージから
030654

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

①6桁のショートメッセージが送られてきます

②ショートメッセージで送られてきた番号を入力

③押す

3. ログイン



9:43

KAGAMINO β

電話番号またはIDを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

新規登録

パスワードを忘れた方

お問い合わせ

アプリについて

①携帯電話番号を入力

②先ほど設定したパスワードを入力

③押す

④1ページ前の退会手順へ進む→

KAGAMINO退会手順②



KAGAMINO

を退会することで、



お薬手帳 QOLMS



医療ナビ QOLMS

のデータも併せて削除
されます。

※続いてアプリの削除手順③
を行ってください。

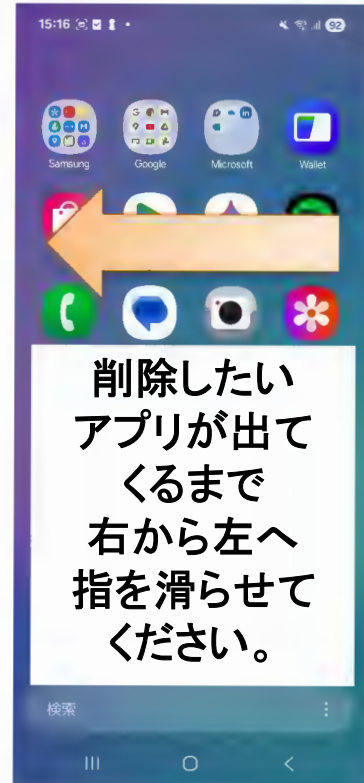
android アプリ削除手順③

1.ホーム画面からアプリの一覧へ移動
※機種によって開き方が異なります

2.一覧から削除対象のアプリを探す



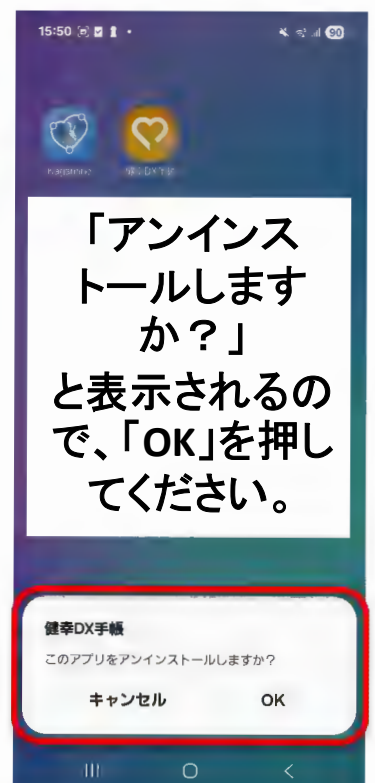
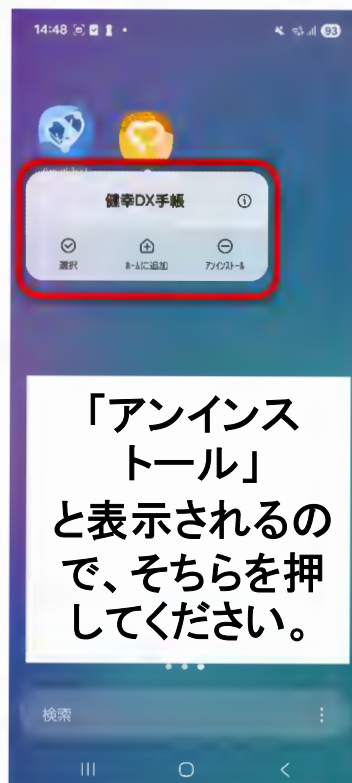
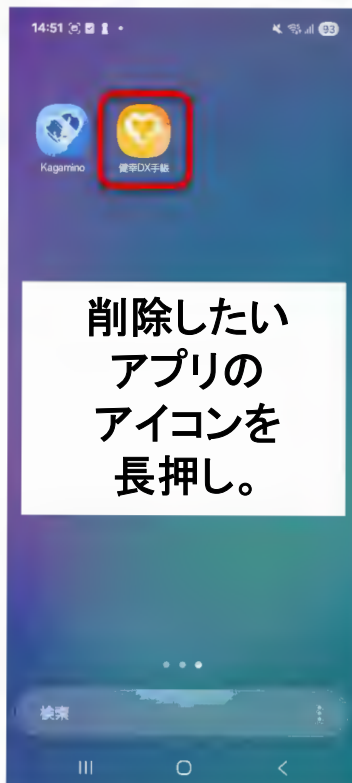
【↓削除アプリ↓】



3. 削除対象のアプリを長押し

4. アプリを削除

5. アプリを削除

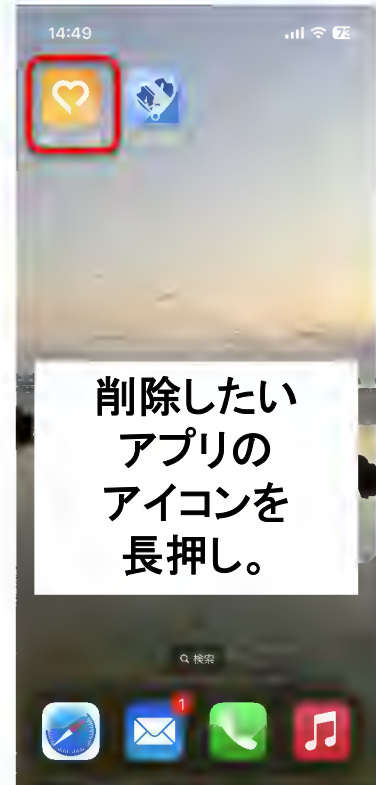


iPhone アプリ削除手順③

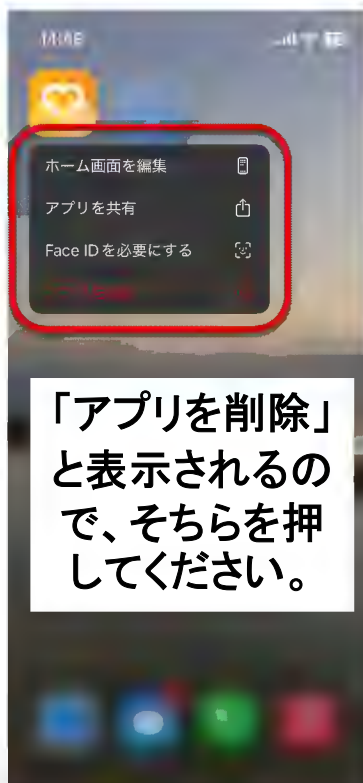
1. ホーム画面から
削除対象のアプリを探す



2. 削除対象のアプリを長押し



3. アプリを削除



4. アプリを削除

