

①

「健幸DX手帳アプリ」のみ  
削除し、マイナポータルア  
プリ、血圧計やFitbitを引き  
続き利用したい方

# 削除するアプリ



①



KAGAMINO

②



お薬手帳 QOLMS

③



医療ナビ QOLMS

④



健幸DX手帳

番号順に削除することとなります。はじめにKAGAMINOサーバー内の個人データを消去します。手順は次のページから

※健幸DX手帳はサービス停止に

伴い、サーバーにご登録いただいた全てのデータ(個人情報含む)が消去されます。

# KAGAMINO退会手順①

## 1. 設定へ移動



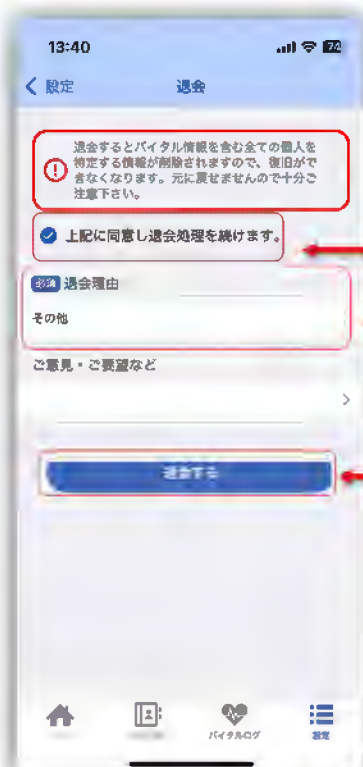
設定

## 2. 退会を押す



退会を押す

## 3. 退会する



①ここを押す

②理由を  
選択する

③  
「退会する」  
を押す

## 3. 退会完了



# KAGAMINO退会手順①-2

## ※パスワードがわからない方

### 1. パスワードを忘れた方へ移動



9:43

KAGAMINO β

電話番号またはIDを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

新規登録

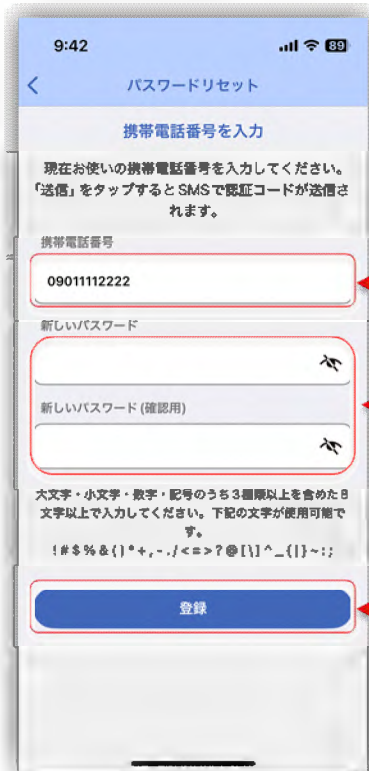
パスワードを忘れた方

お問い合わせ

アプリについて

押す

### 2. 新しいパスワードを登録



9:42

パスワードリセット

携帯電話番号を入力

現在お使いの携帯電話番号を入力してください。  
「送信」をタップするとSMSで認証コードが送信されます。

携帯電話番号

09011112222

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

大文字・小文字・数字・記号のうち3種類以上を含めた8文字以上で入力してください。下記の文字が使用可能です。  
!#%&'()\*+,-./<=>?@[{}^\_`{|}~:;

登録

①携帯電話番号を入力

②新しいパスワードを入力

③押す

### 3. 送られてくる6桁の数字を入力



9:43

+81 6 6195 7738  
[KAGAMINO] 認証コード: 030654

SMSで認証コードを送信しました。  
入力された携帯電話に、認証コードを送信しました。認証コードを入力してください。

送信

メッセージから  
030654

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

①6桁のショートメッセージが送られてきます

②ショートメッセージで送られてきた番号を入力

③押す

### 3. ログイン



9:43

KAGAMINO β

電話番号またはIDを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

新規登録

パスワードを忘れた方

お問い合わせ

アプリについて

①携帯電話番号を入力

②先ほど設定したパスワードを入力

③押す

④1ページ前の退会手順へ進む→

# KAGAMINO退会手順②



KAGAMINO

を退会することで、



お薬手帳 QOLMS



医療ナビ QOLMS

のデータも併せて削除  
されます。

※続いてアプリの削除手順③  
も行ってください。



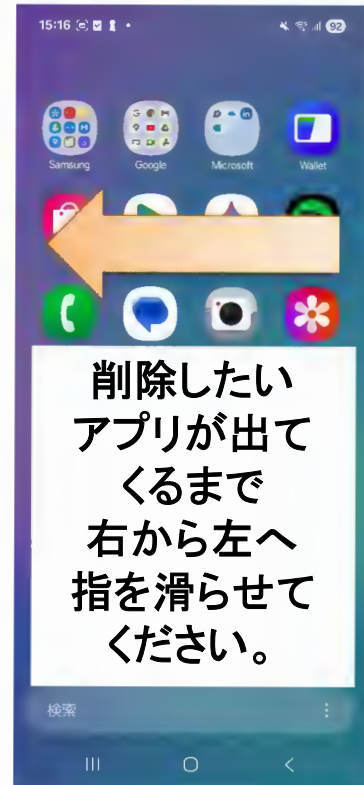
# android アプリ削除手順③

1.ホーム画面からアプリの一覧へ移動  
※機種によって開き方が異なります

2.一覧から削除対象のアプリを探す



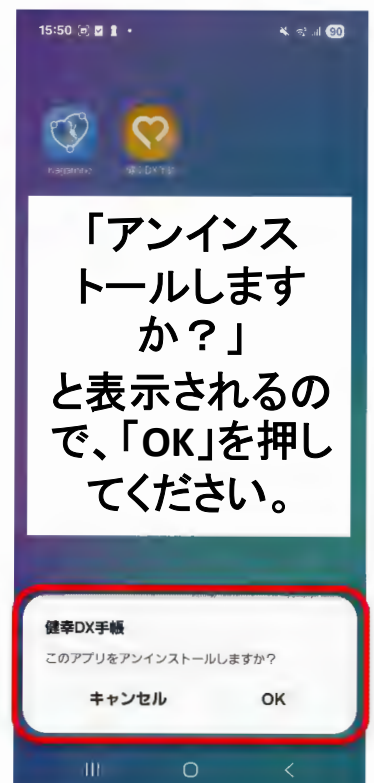
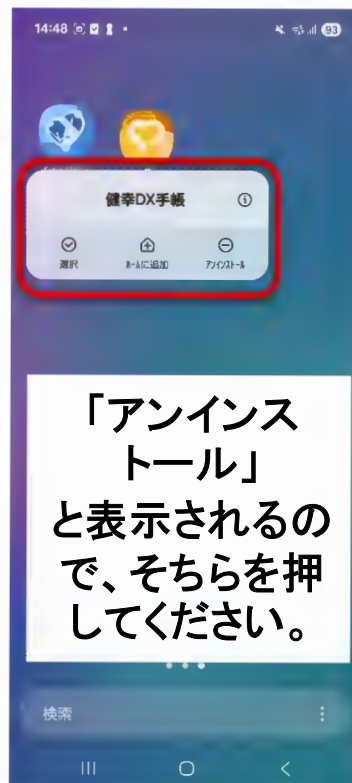
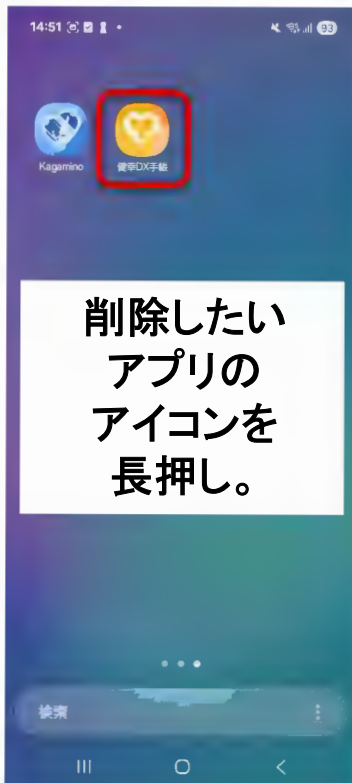
【↓削除アプリ↓】



3. 削除対象のアプリを長押し

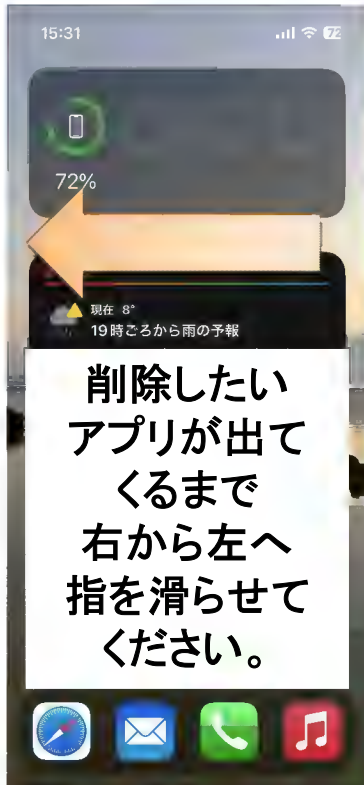
4. アプリを削除

5. アプリを削除



# iPhone アプリ削除手順③

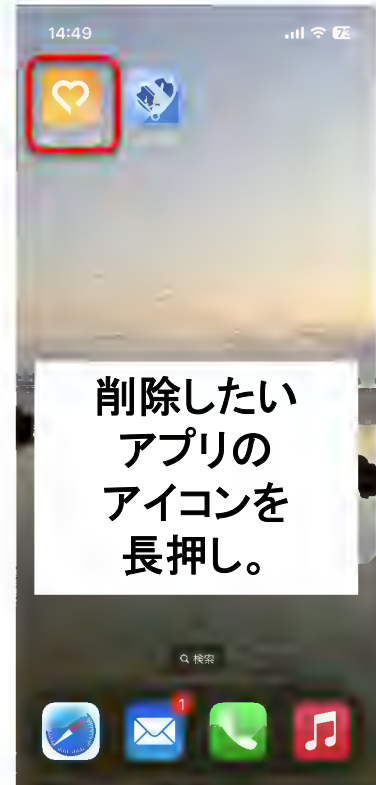
1. ホーム画面から  
削除対象のアプリを探す



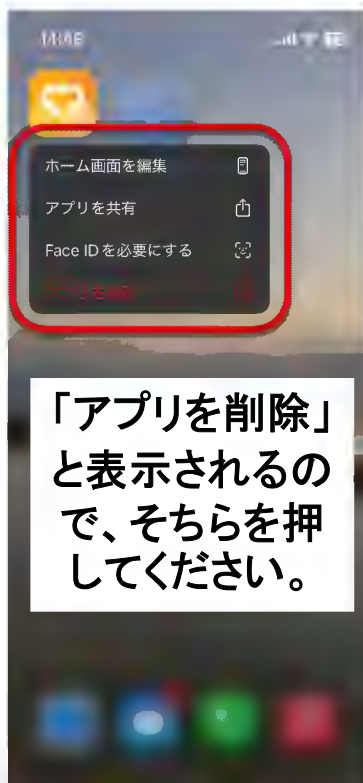
【↓削除アプリ↓】



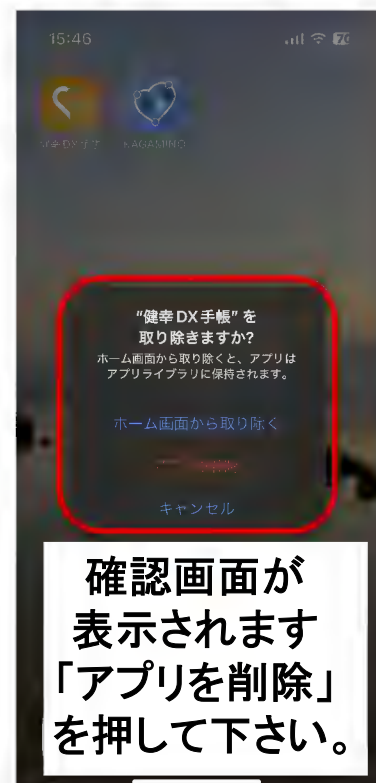
2. 削除対象のアプリを長押し



3. アプリを削除



4. アプリを削除



# 代替アプリについて

これまでご利用いただいた健幸DX手帳アプリの一部は、他のアプリで代替できるものもございます。

お薬手帳や食事の記録等につきましては、保健課にて代替アプリの一例をご紹介しますので、ぜひご相談ください。