

損害保険の受付窓口などに関するお知らせ

このたびの令和5年7月7日からの大雨による災害により被災された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

各種損害保険(火災保険、傷害保険および自動車保険の車両保険など)では風水雪災等による自然災害を補償するものがあります。また、災害救助法が適用された地域でご契約者が被害を受けられた場合、各種損害保険について、継続契約の手続きや保険料のお支払いを猶予するお取り扱いができる場合があります。保険金のご請求手続きなど詳しくは、ご契約の損害保険会社または代理店にお問い合わせください。
 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、態勢を縮小したり、営業時間を変更している場合があります。ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解をいただきたくお願い申し上げます。

損害保険会社名	火災保険 (住宅・家財の被害)、 傷害保険等	自動車保険	損害保険会社名	火災保険 (住宅・家財の被害)、 傷害保険等	自動車保険
あいおいニッセイ同和損保	0120-985-024	0120-024-024	大同火災	0120-091-161	
アイペット損保	0800-919-1525	-	東京海上日動	0120-119-110	
アクサダイレクト	-	0120-699-644	日新火災	0120-232-233	0120-25-7474
アニコム損保	0800-888-8256	-	ペット&ファミリー損保	0120-584-412	-
イーデザイン損保	-	自動車保険: 0120-097-045 総合自動車保険(&e): 0120-097-050	三井住友海上	0120-258-189	0120-258-365
AIG損保	0120-01-9016	0120-416-652	三井ダイレクト損保	-	0120-258-312
エイチ・エス損保	0570-200543	-	明治安田損保	0120-550-346	-
SBI損保	0800-919-0368	0800-2222-581	楽天損保	0120-120-555	
au損保	0800-700-0600	-	住宅金融支援機構特約火災保険をご契約のお客さまは、損保ジャパンの専用窓口(0120-727-110)にお問い合わせください。 各保険会社のWEBサイト等は こちらよりご参照ください→		
キャピタル損保	0120-777-640	-			
共栄火災	0120-044-077	0120-044-787			
さくら損保	0120-982-267	-			
ジェイアイ	0120-399-061	-			
セコム損保	0120-210-545				
セゾン自動車火災	0120-251-024	0120-00-2446			
全管協れいわ損保	0120-195-298	-			
ソニー損保	0120-715-155	0120-303-709			
損保ジャパン	0120-727-110	0120-256-110			

一般社団法人 日本損害保険協会

○そんぽADRセンター

損害保険に関するご相談を受け付けます。
 ナビダイヤル 0570-022808(通話料有料)
 ※受付時間は、平日9時15分～17時
 (土日祝および12月30日～1月4日を除く)

○自然災害等損保契約照会センター

災害救助法が適用された地域で、家屋等の損壊等により損害保険会社との保険契約に関する手掛かりを失ったお客さまに関する契約照会を受け付けます。
 フリーダイヤル 0120-501331(通話料無料)
 ※受付時間は、そんぽADRセンターと同様

※「保険が使える」と言って住宅修理を勧誘する業者や保険金の請求を代行する業者とのトラブルが増加していますので、ご注意ください。